

Wiser™

Systemanvändarhandbok (Sverige)

Instruktioner för installation av Wiser-systemet, enheter och Wiser by SE-appen.

03/2021



Juridisk information

Varumärket Schneider Electric och alla varumärken som tillhör Schneider Electric SE som det finns hänvisningar till i den här guiden tillhör Schneider Electric SE eller dess dotterbolag. Alla andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Den här guiden och innehållet i den skyddas av tillämpliga upphovsrättslagar och tillhandahålls endast i informationssyfte. Ingen del av den här guiden får återges eller överföras i någon form eller på något sätt (varken elektroniskt, mekaniskt, eller via kopiering eller inspelning, eller på något annat sätt) för något ändamål utan skriftligt tillstånd från Schneider Electric.

Schneider Electric utfärdar ingen rätt eller licens för kommersiell användning av guiden eller innehållet i den med undantag för en icke-exklusiv och personlig licens att rådfråga den i "befintligt skick".

Produkter och utrustning från Schneider Electric får endast installeras, användas och underhållas av kvalificerad personal.

Eftersom standarder, specifikationer och konstruktioner kan ändras kan informationen i den här guiden ändras utan föregående meddelande.

I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag har inte Schneider Electric eller dess dotterbolag något ansvar och ingen ansvarsskyldighet för eventuella fel eller utelämnanden i informationsinnehållet i det här materialet eller för några konsekvenser som uppstår som följd av användningen av informationen i det här materialet.

Innehållsförteckning

Säkerhetsinformation	5
Efterlevnad	6
Miljöinformation för Green Premium-produkter	6
Varumärken	6
Beskrivning av Wiser-systemet	7
Översikt över Wiser™-systemet	7
Wiser-enheter	7
Scenarier och Automationer	7
Appen Wiser by SE	8
Appkonto	8
Hem	9
Åtkomstnivåer i app	10
Systemkrav för appen	10
Principer för internetsäkerhet	11
Wiser-enheter som stöds	11
Gateways	12
Belysnings-strömställare	12
Markis-styrning	13
Dimrar	13
Styrenheter	14
Sensorer	15
Strömenheter	15
IP-kamera	16
Support på batteridrivna enheter	16
Begränsningar i Wiser-systemet	16
Idrifttagning av Wiser-systemet	18
Översikt över idrifttagning av systemet	18
Installation och test av enheter	18
Välj en plats för din gateway	19
Krav på Wi-Fi-nätverket	19
Ansluta en gateway till Wi-Fi-nätverket	20
Ethernet-läge (kabel)	20
AP-läge-anslutning (trådlöst)	20
Nedladdning av appen	22
Skapa ett appkonto	22
Arbeta med Hem	23
Lägga till ett Hem	23
Lägga till Hem-medlemmar	24
Idrifttagning av gateway (Ethernet-läge)	25
Lägga till gateway till hemmet	25
Omkoppling från ethernet-läge till Wi-Fi-läge (valbart)	26
Idrifttagning av gateway (AP-läge)	27
Idrifttagning av enheter	30
Lägga till en enhet	31
Tilldela en enhet till ett Rum	32
Konfigurera en enhet	33
Generell enhetskonfiguration	33
Ställa in Lux-nivå för rörelsedetektor	34

Kalibrera markiser.....	34
Inställning av RL-LED-läge för dimrar	35
Smart IP-kamera inomhus	35
Få enheterna att fungera tillsammans	35
Scenarier och Automationer	35
Exempel: Skapa en välkomstfunktion	36
Konfigurera röststyrning	40
Ytterligare information vid idrifttagning	41
Larm och Notiser	41
Placering av knappar och LED på enhet.....	42
Lysdiodernas funktion	47
Återställa gateway	48
Återställa enheter	49
Ta bort en enhet/återställa fabriksinställningar.....	49
Söka efter programvaru-uppdateringar för enheter	50
Kontrollerar om det finns programvaruuppdatering för en specifik enhet	50
Sök efter enheter i behov av en programvaruuppdatering	50
Mer information för enheter som stöds	52
Effektförbrukning	52
Felsökning.....	53
För din säkerhet	53
Allmänt system.....	53
Sensorer.....	54
Enheter med rörelsesensorer	54
Strömställare.....	54
Dimmer.....	54
Markiser-styrning.....	55
Trådlös tryckknapp	55
Uppkopplade uttag	55
Vanliga frågor (FAQ) och feedback-sidan	55
Ordlista	57

Säkerhetsinformation

Viktig information

Läs igenom dessa instruktioner noggrant och titta på utrustningen för att bekanta dig med enheten innan du försöker installera, använda, serva eller underhålla den. Följande särskilda meddelanden kan visas i den här handboken eller på utrustningen för att varna för potentiella risker eller för att uppmärksamma information som klargör eller förenklar ett arbetsmoment.



Om någon av symbolerna läggs till på en säkerhetsmärkning av typen "Fara" eller "Varning" innebär detta att det finns en elrisk som kommer att resultera i personskada om instruktionerna inte följs.



Detta är varningssymbolen. Den används för att varna dig för potentiella risker för personskada. Följ all säkerhetsinformation som står tillsammans med den här symbolen för att undvika potentiell personskada eller dödsfall.

FARA

FARA indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kommer att resultera i dödsfall eller allvarlig skada**

Om anvisningarna inte följs leder det till dödsfall eller allvarlig skada.

VARNING

VARNING indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan resultera i dödsfall eller allvarlig skada**

OBSERVERA

OBSERVERA indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan resultera i smärre eller måttliga skador.**

OBS!

OBS! ger information om arbetsmoment som inte är förknippade med fysisk personskada.

Efterlevnad

Miljöinformation för Green Premium-produkter

Hitta och ladda ned heltäckande information för Green Premium-produkter, inklusive RoHS- och REACH-deklarationer, PEP-dokument (Product Environmental Profile) och EOLI-instruktioner (End-of-Life Instructions).

Allmän information om Green Premium-produkter

Klicka på länken nedan om du vill läsa om Schneider Electrics Green Premium-produktstrategi.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>

Hitta miljöinformation för en Green Premium-produkt

Klicka på länken nedan om du vill söka fram miljöinformation för valfri produkt (RoHS, REACH, PEP och EOLI).

OBS: Du behöver produktreferensnumret eller produktserien för att kunna utföra sökningen.

<https://www.reach.schneider-electric.com/CheckProduct.aspx?cskey=ot7n66yt63o1xbflyfj>

Varumärken

I den här handboken hänvisas det till system- och märkesnamn som är varumärken som tillhör respektive ägare.

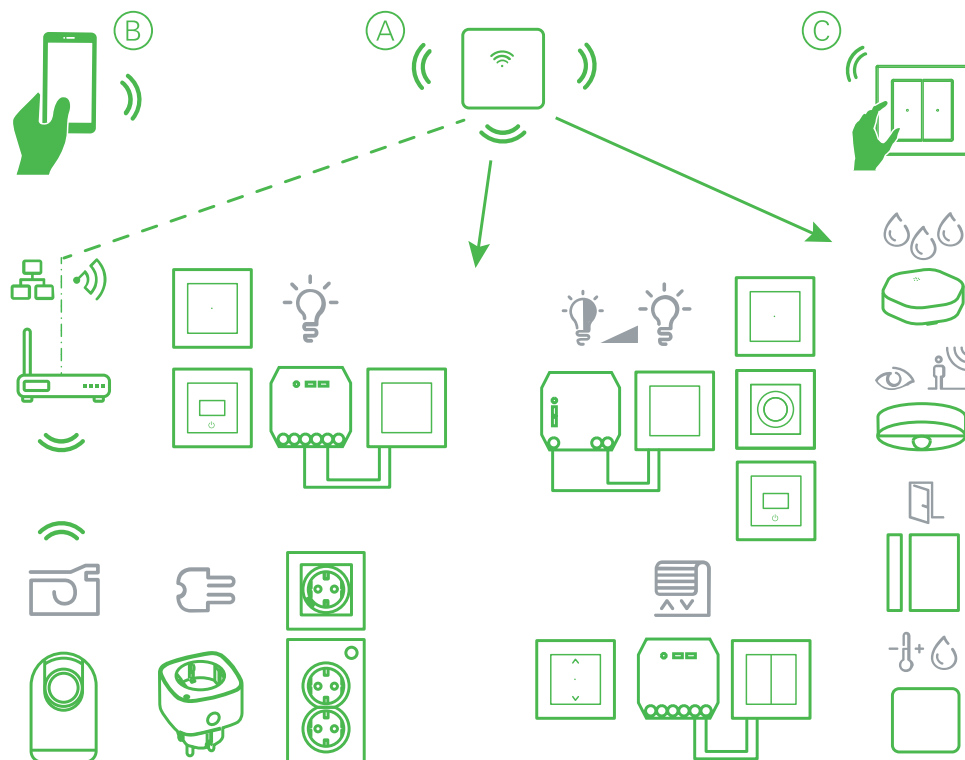
- Zigbee® är ett registrerat varumärke som tillhör Zigbee Alliance.
- Apple® och App Store® är märkesnamn eller registrerade varumärken som tillhör Apple Inc.
- Google Play™ Store och Android™ är märkesnamn eller registrerade varumärken som tillhör Google Inc.
- Wi-Fi® är ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ är ett varumärke som tillhör Schneider Electric, dess dotterbolag och närstående företag.

Andra registrerade varumärken tillhör respektive ägare.

Beskrivning av Wiser-systemet

Översikt över Wiser™-systemet

Wiser-systemet är en enkel, bekväm och flexibel lösning för styrning av hemenheter.



En Wiser-gateway (se A) är centralt i systemet, behandlar kontrollförfrågningar och statusrapporter för anslutna Wiser-enheter.

Med ett personligt konto och Wiser by SE-appen på en mobiltelefon (se B) kan användare styra Wiser-enheterna (se C) i hemmet från alla platser där Internet finns tillgängligt.

Wiser-enheter

Välj från ett utbud av enheter.

Det finns enheter som kan styra följande enheter:

- belysning
- markiser
- tillkoppling av och mätning vid strömuttag

Sensorer finns också tillgängliga för att registrera och rapportera följande:

- rörelse i rummet
- omgivande ljusnivå
- om fönster/dörrar är öppna eller stängda
- temperatur och luftfuktighet
- vattenläckage

Scenarier och Automationer

Du kan kombinera inställningarna för en eller flera Wiser-enheter för att skapa ett Scenario eller en Automation.

Använd ett scenario manuellt när du vill, eller ställ in en automation och ange villkor för att aktivera enheterna.

Scenario aktiveras manuellt och Automation utlöses av en händelse.

Appen Wiser by SE

Använd Wiser by SE-appen för att konfigurera Wiser-systemet och styra Wiser-enheter.

Appkonto

Första gången du använder appen måste du registrera ett konto med ditt mobiltelefonnummer eller en e-postadress och välja ett lösenord.

OBS: Det är obligatoriskt att välja rätt landskod när du registrerar med en e-postadress.

När du skapar ditt konto anges en landskod utifrån din plats. Du kan också ange landskoden manuellt.

Med ditt konto kan du bli medlem i ett eller flera Hem (se nästa rubrik *Datalagring*, sida 8). Du kan styra alla enheter som hör till Hem från vilken plats som helst där du har tillgång till Internet, med hjälp av valfri kompatibel mobiltelefon där appen är installerad.

Datalagring

Data för Hem- och användarkonton tilldelas ett av flera datalager, beroende på landskoden som valdes vid registreringen och landskoden för den användare som skapade ett Hem. Dessa datalager är oberoende av varandra. De viktigaste datacentren är:

- Kina
- Europa
- USA

Mer information finns i landstabellen *Datacenter*, sida 8.

VIKTIG: Data för Hem- och användarkonton tilldelas ett datalager och kan inte överföras till ett annat. Därför kan en användare endast ansluta till Hem vars data har tilldelats samma datalager som användarens konto.

FÖRSLAG: Om du vill gå med i ett Hem i ett annat land (om du till exempel besöker och bor i en annan familj) skapar du ett nytt konto i samma land som det som visas på platsen för Hem. Det innebär att data för ditt nya konto tilldelas samma datalager som Hem.

Datacenter

Datacenter	Land/regioner
Oregon, USA	Region: Nordamerika, Sydamerika, Ostasien, delar av Sydostasien Länder: Amerika, Antarktis, Argentina, Bolivia, Bonaire, Brasilien, British Indian Ocean Territory, Chile, Colombia, Cook Islands, Kuba, Curacao, Dominikanska republiken, Ecuador, Östtimor, Falklandsöarna (Malvinerna), Franska Guyana, Guatemala, Guinea-Bissau, Hongkong, Indonesien, Japan, Kazakstan, Kiribati, Korea, Kosovo, Malaysia, Macao, Mexiko, Myanmar, Nauru, Niue, Nya Zeeland, Palestina, Paraguay, Peru, Filippinerna, Puerto Rico, Papua Nya Guinea, Sao Tome och Principe, Solomonöarna, Saint Helena, Sint Maarten, Sydsudan, Surinam, Svalbard och Jan Mayen, Taiwan, Thailand, Tokelau, Uruguay, Vatikanstaten, Vanuatu, Vietnam, Venezuela
Frankfurt, Tyskland	Region: Västeuropa, Centraleuropa, Östeuropa, Australien, delar av Sydostasien Länder: Afghanistan, Albanien, Algeriet, Amerikanska Samoa, Andorra, Anguilla, Angola, Antigua och Barbuda, Armenien, Aruba, Österrike, Azerbajdzjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Belize, Bhutan, Bangladesh, Brunei, Burkina Faso, Botswana, Burundi, Benin, Bulgarien, Bosnien, Belgien, Belarus, Caymanöarna, Costa Rica, Kambodja, Kamerun,

Datacenter	Land/regioner
	Kap Verde, Cote d'Ivoire, Tchad, Centralafrika, Kongo (Brazzaville), Kongo (DR), Kroatien, Tjeckien, Cypern, Cocos (Keeling) Islands, Dominica, Djibouti, Danmark, Etiopien, Egypten, Ekvatorialguinea, Eritrea, Estland, Franska Polynesian, Fiji, F.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Frankrike, Finland, Färöarna, Grönland, Guadeloupe, Grenada, Georgien, Guam, Guinea, Gabon, Gambia, Ghana, Tyskland, Grekland, Gibraltar, Haiti, Honduras, Ungern, Israel, Iran, Irak, Island, Italien, Irland, Jamaica, Jordanien, Kuwait, Kirgizistan, Korea, Kenya, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Libyen, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Lettland, Martinique, Montserrat, Maldiverna, Mongoliet, Mikronesien, Marshallöarna, Mocambique, Malawi, Marocko, Madagaskar, Mauretanien, Mali, Mayotte, Mauritius, Montenegro, Malta, Monaco, Moldavien, Nicaragua, Nepal, Nya Kaledonien, Nordmarianerna, Niger, Nigeria, Namibia, Nederländerna, Oman, Panama, Pakistan, Palau, Polen, Portugal, Qatar, Rwanda, Reunion, Ryssland, Rumänien, Saint Pierre och Miquelon, Saint Kitts och Nevis, Saint Vincent och Grenadinerna, Salvador, Saint Lucia, Sri Lanka, Saudiarabien, Syrien, Singapore, Samoa, Serrali, Senegal, Sudan, Swaziland, Sydafrika, Somalia, Seychellerna, Serbien och Montenegro, Spanien, Svalbard och Jan Mayen, Slovenien, Slovakien, Sverige, Schweiz, San Marino, Trinidad och Tobago, Turks- och Caicosöarna, Brittiska Jungfruöarna, Turkmenistan, Turkiet, Tadzjikistan, Tuvalu, Tonga, Togo, Tunisien, Tanzania, Amerikanska Jungfruöarna, Uzbekistan, Förenade Arabemiraten, Uganda, Ukraina, Storbritannien, Wallis- och Futunaöarna, Jemen, Zimbabwe, Zambia
Mumbai, Indien	Land: Indien
Fastlandskina	Land: Kina
Australien	Land: Australien
Nya Zeeland	Land: Nya Zeeland

Hem

I appen definieras ett Hem av en grupp med personer, rum och enheter.

Nedan följer några exempel:

- **Enfamiljshus:** Skapa ett Hem för alla boende, rum och enheter i bostaden.
- **Flerbostadshus:** Skapa ett Hem för boende, rum och enheter som finns i en del av en bostad och ett annat Hem för boende, rum och enheter som finns i en annan del av bostaden.

En enhet kan bara läggas till i ett Hem åt gången. När en enhet har lagts till är det bara medlemmar i detta Hem som kan styra enheten.

En person kan vara medlem i flera Hem och använda vilken enhet som helst som har lagts till i något av dessa Hem.

Åtkomstnivåer i app

Hem-medlemmar kan utföra olika uppgifter i appen beroende på åtkomstnivå.

Det finns tre åtkomstnivåer i appen:

- Hem-ägare (endast ett konto)
- Administratör
- Vanlig medlem

Funktion	Egenskaper som stöds	Hem-ägare	Administratörer	Gemensamma medlemmar
Hantera Hem och Hem-medlemmar	Överföra Hem-ägarens rättigheter till en annan medlem i hemmet	Ja	Nej	Nej
	Lägga till eller ta bort* ett Hem (*Ta bort hela Hem och tillhörande medlemmar och enheter)	Ja	Nej	Nej
	Ta bort ett Hem (åtkomst till Hem tas bort från användarens app, men Hem raderas inte)	Ja	Ja	Nej
	Konfigurera Hem-information	Ja	Ja	Nej
	Lägga till eller ta bort Hem-medlemmar	Ja	Ja	Nej
	Bevilja administratörsåtkomst till en Hem-medlem	Ja	Nej	Nej
	Få inbjudningar från ett Hem	Ja	Ja	Ja
Hantera rum	Lägga till eller ta bort rum	Ja	Ja	Nej
	Namnge eller byta namn på rum	Ja	Ja	Nej
Hantera enheter	Lägga till eller ta bort enheter	Ja	Ja	Nej
	Konfigurera inställning och schema för enhetsfunktion	Ja	Ja	Ja
	Ändra enhetsikon, namn och plats	Ja	Ja	Nej
	Använd enhet	Ja	Ja	Ja
	Uppdatera enhetens programvara	Ja	Ja	Nej
	Få notiser om enhetslarm	Ja	Ja	Ja
	Notisen "Enhet tillagd", "Enhet fabriksåterställd", "Få larm om enheten"	Ja	Ja	Ja
Hantera scenarier och automationer	Skapa scenarier och automationer	Ja	Ja	Nej
	Välja enheter för scenarier/automationer	Ja	Ja	Nej
	Anpassa enhetsinställningarna i scenarier/automationer	Ja	Ja	Nej
	Ställa in aktiveringsvillkor i scenarier/automationer	Ja	Ja	Nej
	Få aviseringar om aktivering av scenarier/automationer	Ja	Ja	Ja

Systemkrav för appen

Din mobiltelefon måste ha stöd för specifika operativsystem och versioner för att kunna använda appen.

Operativsystem som stöds:

- Android™ OS version 7 och högre
- Apple® iOS 11 och högre

OBS: När en ny version av ett operativsystem släpps kan det ta lite tid innan Wiser-systemet är helt kompatibelt med den versionen.

VIKTIG:

- Om du använder Schneider Electric-program med en Android-telefon på vilken restriktioner har åsidosatts, eller med en jailbreakad iPhone, upphör alla garantier att gälla som hör till programmet.
- Hur pass kompatibla gränssnitten är med mobiltelefoner beror på vilken programversion som är installerad på din mobiltelefon, och det kan komma att ändras vid en programvaru-uppgradering. På grund av det stora antalet mobiltelefoner på marknaden kan vi inte garantera att din mobiltelefon är kompatibel eller fungerar med appen.

OBS: Appen stöder endast mobiltelefoner och stående orientering. Tablet-enheter som iPad stöds inte.

Principer för internetsäkerhet

Om du följer dessa principer för internetsäkerhet kan du minska risken för cyberhot mot nätverket där systemet är installerat.

- Håll telefonen uppdaterad och installera de senaste säkerhetsuppdateringarna.
- Anslut endast till säkra Wi-Fi-nätverk.
- Ladda bara ned appar från Google Play eller Apple App Store.
- Använd alla säkerhetsinställningar för din mobiltelefon:
 - långa lösenord
 - tvåfaktorautentisering (2FA)
 - ansiktsgenkänning
 - blockera okända appar
- Använd starka telefon- och kontolösenord:
 - Återanvänd inte ett lösenord från något annat konto.
 - Lösenord måste vara 12–16 tecken långa. (En lösenordsfras är bäst och lättare att komma ihåg.)
 - Lösenordet måste vara en kombination av stora bokstäver, små bokstäver, siffror, interpunktion och symboler.
 - Använd inte ett lösenord med personlig information som är lätt att gissa eller är allmänt känd. Undvik t.ex. att använda din hemstad, ett favorithusdjur eller en känd maskot.

Ta en enhet ur drift

Om du vill ta bort en enhet från systemet för att ge bort den, sälja den eller på annat sätt göra dig av med den, ska du först ta bort eventuell personligt identifierbar information från enheten genom att utföra en fabriksåterställning. Detta är särskilt viktigt när systemet tas ur drift. I anvisningarna för varje enhet finns information om hur du utför en fabriksåterställning.

Wiser-enheter som stöds


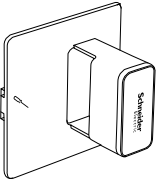
Det finns ett utbud av enheter som kan användas i Wiser-systemet.

Följ länkarna för instruktioner om en enhetsinstallation.



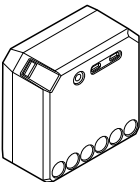
VIKTIG: Dessa enheter får inte användas för säkerhetstillämpningar och är endast avsedda för allmän användning i bostäder.

OBS: Vissa enheter som visas i det här avsnittet kanske inte är tillgängliga i ditt land.

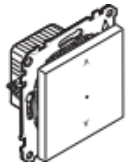
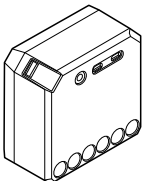
Gateways

Enhet	Användning	Installationsanvisningar
Wiser-gateway 	Wiser-gateway övervakar och styr Zigbee-enheterna via mobilappen, med hjälp av Ethernet eller Wi-Fi i ditt smarta hem.	Gateway
Bordsställ till Wiser-gateway 	Valfritt ställ för placering av Wiser-gateway på ett bord eller annan plan yta.	Bordsställ

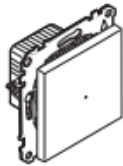

Belysnings-strömställare


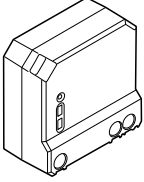
Enhet	Användning	Installationsanvisningar
Strömställare 10 A uppkopplad 	Styr belysningen i ett rum eller slå automatiskt på eller av belysningen som svar på ett visst tillstånd eller en viss händelse.	Exxact
Rörelsesensor med tryckknapp 10 A uppkopplad 	Styr belysningen i ett rum eller slå automatiskt på eller av belysningen som svar på en identifierad rörelse, ett visst tillstånd eller annan händelse.	Exxact
Wiser modulströmställare 	Konverterar kompatibla mekaniska tryckknappar till smarta omkopplare. Anslut upp till 10 kompatibla mekaniska tryckknappar. OBS: Mekaniska tryckknappar måste vara certifierade för användning i 220–240 V AC-tillämpningar.	Strömställarpuck för belysning

Markis-styrning

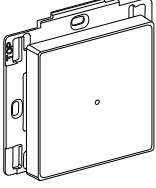
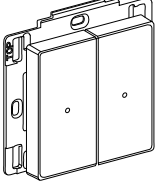
Enhet	Användning	Installationsanvisningar
Ansluten omkopplare för jalousistyrning 	Öppna/stäng markis via fjärråtkomst eller ställ automatiskt in markisens position som svar på ett visst tillstånd eller en viss händelse.	Exxact
Wiser jalousibrytar-puck för persienner 	Konverterar kompatibla mekaniska tryckknappsbrytare till smarta persienner omkopplare. Anslut upp till 10 mekaniska dubbeltryckknappar. OBS: Mekaniska tryckknappar måste vara certifierade för användning i 220-240 V AC-tillämpningar.	Mikromodul för persienstyrning

Dimrar

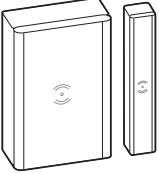
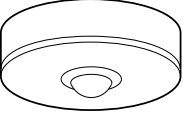
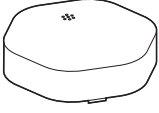
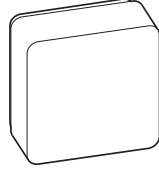
Enhet	Användning	Installationsanvisningar
Ansluten universell tryckknappsdimmer med lysdioder 	Styr belysningsnivån i ett rum eller ställ automatiskt in belysningen på önskad nivå som svar på ett visst tillstånd eller en viss händelse.	Exxact
Ansluten universell roterande dimmer med lysdioder 		Exxact

Enhet	Användning	Installationsanvisningar
<p>Rörelsesensor med tryckdimmer LED uppkopplad</p> 	<p>Styr belysningsnivån i ett rum eller ställ automatiskt in belysningen på önskad nivå som svar på en identifierad rörelse, ett visst tillstånd eller annan händelse.</p>	<p>Exxact</p>
<p>Wiser modul-dimmer</p> 	<p>Konverterar kompatibla mekaniska tryckknappsbrytare brytare till smarta dimrar. Anslut upp till 10 kompatibla mekaniska tryckknappar.</p> <p>OBS: Mekaniska tryckknappar måste vara certifierade för användning i 220–240 V AC-tillämpningar.</p>	<p>Dimmerpuck</p>

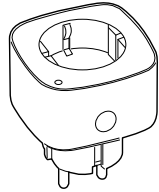
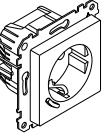
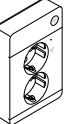
Styrenheter

Enhet	Användning	Installationsanvisningar
<p>1-kanals trådlös tryckknapp uppkopplad</p> 	<p>1-kanals trådlös tryckknapp uppkopplad används för att styra en grupp Zigbee-enheter inom samma Zigbee-nätverk.</p>	<p>1-kanals trådlös tryckknapp uppkopplad</p>
<p>2-kanals trådlös tryckknapp uppkopplad</p> 	<p>2-kanals trådlös tryckknapp uppkopplad används för att styra en grupp Zigbee-enheter inom samma Zigbee-nätverk.</p>	<p>2-kanals trådlös tryckknapp uppkopplad</p>

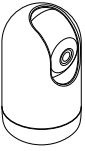
Sensorer

Enhet	Användning	Installationsanvisningar
Wiser fönster-/dörrsensor 	Känner av när fönster eller dörrar öppnas eller stängs och skickar status till din gateway.	Fönster-/dörrsensor
Wiser rörelsesensor 	Detekterar rörelse och luminans i ett rum och styr Wiser-enheter så att användaren kan konfigurera en önskad effekt i rummet, t.ex. tända en lampa på en timer eller stänga av A/C om ingen rörelse detekteras under 30 minuter. För en majoritet av batterienheterna batterienheter kan du ange rapportintervallet i Wiser by SE-appen. Rapportintervallet påverkar batteriets livslängd. Ju längre intervall, desto längre batteritid.	Rörelsesensor
Wiser vattenläckage-sensor 	Detekterar förekomst av vatten och varnar via ett larm och/eller en notis. OBS: Enheten kan fungera som en fristående produkt när den inte är ansluten till en gateway. Detta begränsar funktionen då inga notiser eller larm visas i Wiser by SE-appen.	Vattenläckagesensor
Wiser temperatur-/luffuktighetssensor 	Bibehåller ett behagligt rumsklimat i hemmet genom att upptäcka förändringar i temperatur och luftfuktighet samt genom att låta Wiser-systemet reagera genom att reglera anslutna rumsklimatsystem, t.ex. genom att automatiskt starta en klimatanläggning om temperaturen är hög eller genom att starta en frånluftsfläkt om luftfuktigheten är hög.	Temperatur-/luffuktighetssensor

Strömenheter

Enhet	Användning	Installationsanvisningar
Wiser SmartPlug 16A 	Styr olika elektriska enheter, t.ex. golvlampor, radioapparater, ventilatorer eller kaffemaskiner, med appen. Övervaka energiförbrukningen för anslutna enheter.	SmartPlug 16 A
1-vägsuttag 16A jordat, schuko uppkopplat 	Fjärrstyr och övervakar strömförbrukningen på den inkopplade lasten.	Installationsanvisning
2-vägsuttag 16A jordat, schuko uppkopplat 	Innehåller ett smart uttag och ett standarduttag. Det övre smarta uttaget styr och övervakar den inkopplade strömmen. Det nedre standarduttaget tillhandahåller ström som inte är styrd eller övervakad.	Installationsanvisning

IP-kamera

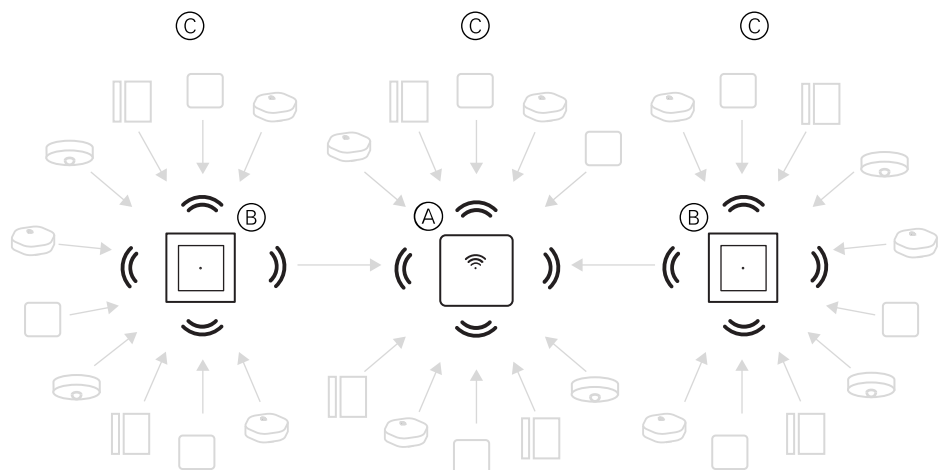
Enhet	Användning	Installationsanvisningar
Smart IP-kamera inomhus 	Övervakar känsliga områden i hemmet och kan utlösas av andra smarta enheter.	IP-kamera inomhus

Support på batteridrivna enheter

Enligt standard kan ett system med en gateway driva upp till 10 batteridrivna enheter, t.ex. sensorer. Systemet kan även innehålla nätdrivna enheter, exempelvis belysningsströmbrytare som kan driva ytterligare batteridrivna enheter.

Orsaken till detta är att nätdrivna enheter i systemet också fungerar som nätverksförlängare.

Systemexemplet som visas i nästa diagram innehåller en gateway (A) och två spännings-satta ljusbrytare (B). Varje nätdriven enhet kan vara värd för upp till 10 batteridrivna enheter (C), så systemet i detta exempel kan stödja totalt 30 batteridrivna enheter.



FÖRSLAG: Installera och driftsätt alla nätdrivna enheter innan du tar batteridrivna enheter i drift. Detta ger maximal värdkapacitet innan de batteridrivna enheterna läggs till.

Begränsningar i Wiser-systemet

När du driftsätter ett Wiser-system är det viktigt att förstå systemets begränsningar, till exempel max antal enheter som stöds.

Systemkomponent	Begränsningar
Enheter	Max. 60 enheter i ett Hem
	Max. 60 enheter i ett Rum
	Max. 20 enheter tilldelade till en trådlös brytare knapp
	Max. 10 batteridrivna enheter per nätdriven enhet. Se Support på batteridrivna enheter, sida 16 för mer information.

Systemkomponent	Begränsningar
Scenarier/funktioner	Max. 80 scenarier i ett Hem
	Max. 80 funktioner i ett Hem
	Max. 80 åtgärder i ett scenario/funktion
	Max. 1000 åtgärder i ett Hem (summan av alla åtgärder i scenario och funktion får inte överstiga 1000)
	Max. 10 villkor i en funktion
Schema	Max. 10 scheman per enhet
Hem, Rum och Medlemmar	Max. 20 Hem
	Max. 20 Rum i ett Hem
	Max. 20 Medlemmar i ett Hem

Idrifttagning av Wiser-systemet

Översikt över idrifttagning av systemet

Wiser-systemet tas i drift genom att du först installerar enheterna och sedan konfigurerar systemet med Wiser by SE-appen.

Idrifttagning av systemet omfattar dessa steg.

Installera och testa Wiser-enheter.	Se Installation och test av enheter, sida 18.
Se till att Wi-Fi-nätverket är redo för systemet.	Se Krav på Wi-Fi-nätverket, sida 19.
Anslut din gateway till Wi-Fi-nätverket.	Se Ansluta en gateway till Wi-Fi-nätverket, sida 20.
Ladda ned och installera appen.	Se Nedladdning av appen, sida 22.
Skapa ett konto för att använda appen.	Se Skapa ett appkonto, sida 22.
Skapa ett Hem och Rum och lägg till Hem-medlemmar.	Se Arbeta med Hem, sida 23.
Anslut din gateway till Hem.	Se Idrifttagning av gateway (Ethernet-läge), sida 25, eller Idrifttagning av gateway (AP-läge), sida 27.
Lägg till enheter till Hem, tilldela enheter till Rum och konfigurera enhetsinställningarna.	Se Idrifttagning av enheter, sida 30.
Ställ in de enheter som ska användas tillsammans, antingen manuellt eller som svar på ett schema eller en händelse.	Se Få enheterna att fungera tillsammans, sida 35.

När dessa steg är slutförda är systemet redo att användas.

Installation och test av enheter

Installera och testa strömställare, dimrar, sensorer och andra enheter innan du konfigurerar Wiser-systemet med appen.

1. Följ installationsanvisningarna som medföljer varje enhet. Se Wiser-enheter som stöds, sida 11.
2. Säkerställ att batterierna i batteridrivna enheter sitter i ordentligt och att de är i gott skick. Se bruksanvisningen för indikering av låg batterinivå.

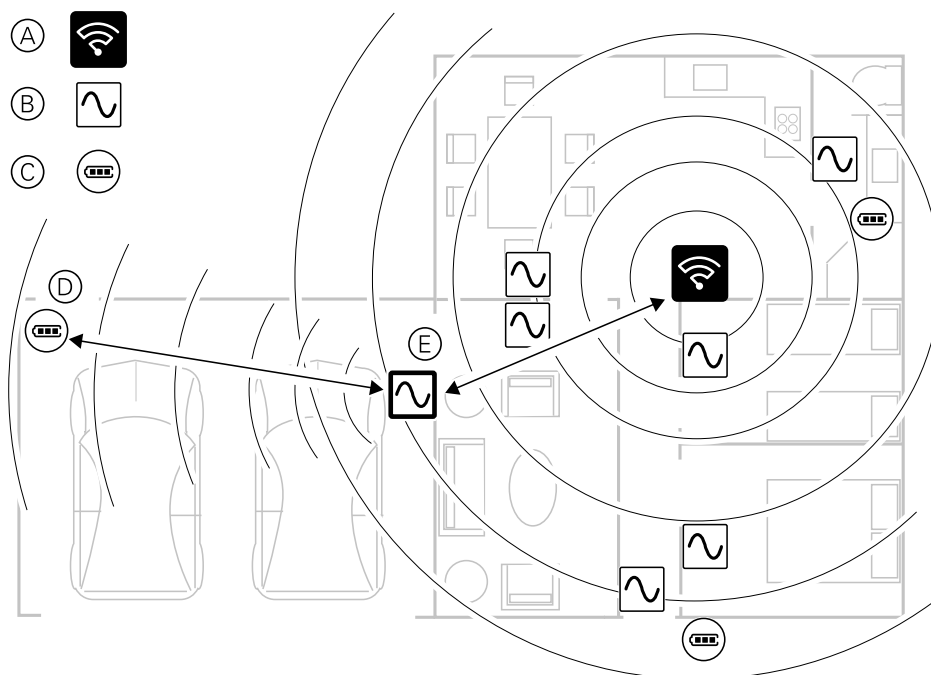
Välj en plats för din gateway

En gateway är systemets centrala styrenhet och måste finnas inom räckhåll för alla enheter för att systemet ska fungera korrekt.

Den perfekta platsen för en gateway bestäms av följande:

- Layouten i den byggnad där systemet är installerat
- Var de andra enheter som ska användas i systemet finns

Som visas i nästa diagram är det viktigt att placera en gateway (A) så centralt som möjligt i det område där alla nätdrivna enheter (B), t.ex. brytare och dimrar, är placerade. Närheten till batteridrivna enheter (C) bör också beaktas med avseende på det tips som anges efter diagrammet.



FÖRSLAG: Den batteridrivna rörelsesensorn i garaget (D) är långt ifrån en gateway. Sensorn kan dock ansluta till sin gateway via den strömsatta enhet som används som belysningsströmbrytare för garaget (E). Det beror på att strömsatta enheter även fungerar som systemnätverksförlängare. Tänk på detta när du bestämmer var du ska placera din gateway.

Krav på Wi-Fi-nätverket

Wiser-systemet kräver ett Wi-Fi-nätverk med Internet-åtkomst. Wi-Fi-nätverksroutern måste uppfylla vissa krav för att systemet ska fungera.

OBS: Wiser-systemet supporterar endast 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk.

Routerkrav

Den Wi-Fi-nätverksrouter som används som värd för systemet måste uppfylla följande krav:

- Routern ska ha en inbyggd brandvägg.
- Alla enheter ska placeras bakom routerbrandväggen.
- Routern måste ha stöd för säkerhetsprotokollet WPA2 eller högre.

Ingen Wi-Fi-router

Det kan finnas situationer när det inte finns någon Wi-Fi-router när du ska installera enheter i ett nytt hem. Om så är fallet rekommenderar vi att du använder en annan mobiltelefon för att upprätta en Wi-Fi-hotspot under driftsättningen.

OBS: Använd inte telefonen för att upprätta den hotspot i vilken appen är installerad.

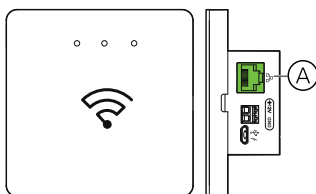
När du har konfigurerat en hotspot följer du anvisningarna i AP-läge-anslutning (trådlöst), sida 20.

Ansluta en gateway till Wi-Fi-nätverket

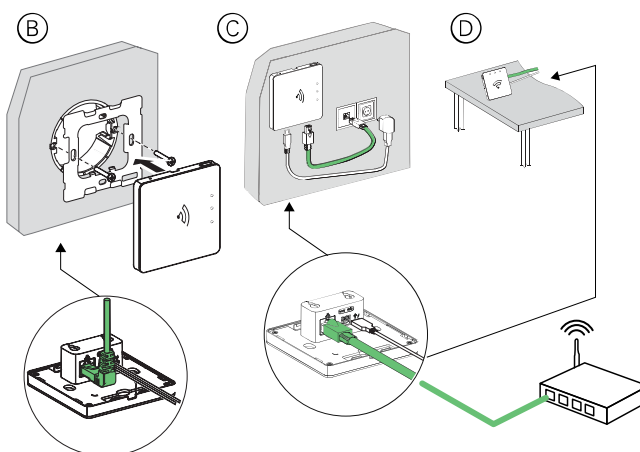
En gateway kan anslutas till nätverkets Wi-Fi-router antingen med hjälp av en Ethernet-kabel (Ethernet-läge) eller genom att använda appen för att hämta nätverksinformation och tillämpa dessa på gateway för att ansluta med Wi-Fi (AP-läge).

Ethernet-läge (kabel)

1. (Se A) Lokalisera ethernet-porten på din gateway.



2. Anslut en ethernet-kabel mellan din gateway och Wi-Fi router:gateway gateway:
 - (Se B) Vägghmontering
 - (Se C) Vägghmontering med två skruvar
 - (Se D) Bordsmontering med tillbehöret Wiser Bordsställ



Efterkrav: Din gateway måste kopplas till Wiser by SE-appen innan du kan lägga till och kontrollera dina enheter. Ladda ner Wiser by SE-appen till din telefon (se Nedladdning av appen, sida 22) och registrera ett användarkonto. Efter detta kan du lägga till din gateway och ansluta den till ditt nätverk. Se .

AP-läge-anslutning (trådlöst)

1. Hämta appen till din mobiltelefon. Se Nedladdning av appen, sida 22.

2. Registrera ett konto för att använda appen. Se Skapa ett appkonto, sida 22.
3. Driftsättning av gateway i AP-läget. Se Idrifttagning av gateway (AP-läge), sida 27.

Nedladdning av appen

Installera Wiser by SE-appen på en mobiltelefon för att driftsätta och arbeta med Wiser-systemet och enheter.

1. Gör något av följande:

- **För Apple-mobiltelefoner:** Besök <https://itunes.apple.com/us/app/wiser-by-se/id1026806919?ls=1&mt=8>.

Skanna QR-kod för att ladda ned Wiser by SE-appen till Apple-enheter



- **För Android-mobiltelefoner:** Besök <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserBySE>.

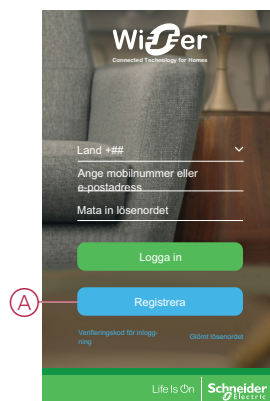
Skanna QR-kod för att ladda ned Wiser by SE-appen till Android-enheter



Skapa ett appkonto

Ett användarkonto krävs för att logga in och använda Wiser by SE-appen.

1. Starta applikationen, vänta tills inloggningsidan visas och peka sedan på **Registrera** (se A).



2. Slutför registreringsprocessen genom att följa stegen i appen.

OBS: Du får en verifieringskod för att bekräfta kontoregistreringen. Verifieringskoden skickas till dig på följande sätt:

- Via SMS, om du använder ditt mobiltelefonnummer som användar-ID, eller
- Per e-post, om du använder din e-postadress som användar-ID

Du måste också välja en landskod. Som standard anges landskoden på följande sätt:

- Mobiltelefons-baserade ID:n: landskoden bestäms utifrån mobiltelefonnumret
- E-postadressbaserade ID:n: landskoden bestäms av var mobiltelefonen befinner sig. Du måste även välja landskoden manuellt när du registrerar dig med ett e-post-ID.

När registreringen är klar skapas ett nytt Hem och sidan Hem visas i appen. Som skapare av Hem ställs ditt konto automatiskt in som Hem-ägare med fullständig åtkomst till systemet. Se Åtkomstnivåer i app, sida 10.

VIKTIG: Ditt konto kan inte överföras till ett annat land på grund av problem med datalagring (se Datalagring, sida 8). Om du vill gå med i ett Hem eller skapa ett Hem i ett annat land skapar du först ett nytt konto med hjälp av den nya landskoden.

Arbeta med Hem

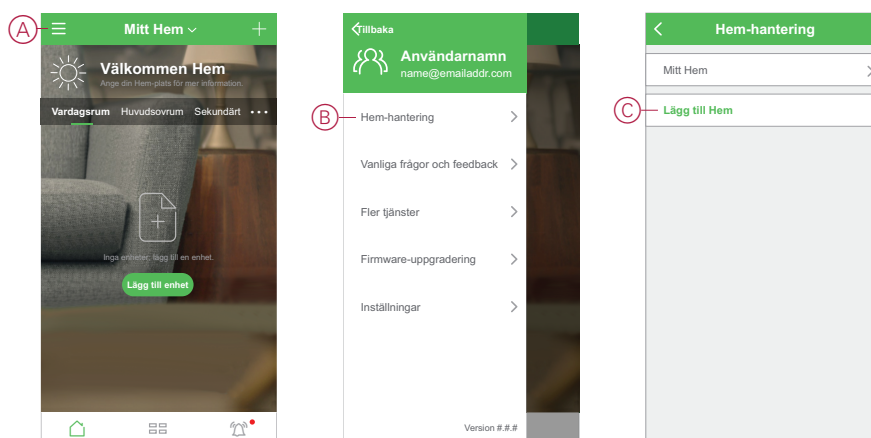
Skapa ett Hem, lägg till rum som är områden med enheter, och lägg till medlemmar i Hem.

Lägga till ett Hem

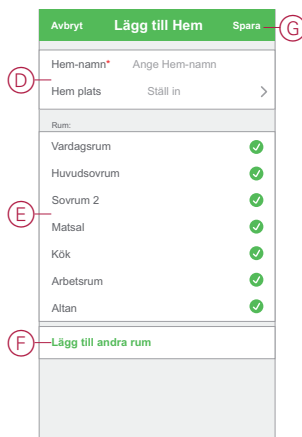
Lägg till ett Hem från menyn hantera Hem i appen. Det går också att lägga till Rum i samband med den här uppgiften. När du registrerar ett nytt konto kan du även utföra den här uppgiften för att konfigurera det Hem som automatiskt skapas i slutet av registreringen.

1. (Se A, B, C) På huvudsidan trycker du på **Menyikonen** (A) och trycker sedan på **Hantera Hem > Lägg till Hem** (B, C).

OBS: Om du just har registrerat ett konto har ett nytt Hem redan skapats åt dig. Tryck på **Lägg till Hem** i (C) och fortsätt från steg 2a.



2. Gör följande på sidan Lägg till Hem:
 - a. **Hem-namn och Hem-plats:** (Se D) Ge Hem ett namn och ange plats.
 - b. **Rum:** (Se E, F) Skapa Rum som matchar de fysiska utrymmen där enheterna finns i hemmet.
 Välj från en standardlista över vanliga rumsnamn (E). Avmarkera de rum som du inte vill inkludera. Om du vill lägga till ett rumsnamn som inte finns i listan trycker du på **Lägg till Rum** (F) och anger önskat rumsnamn.
 - c. (Se G) Tryck på **Spara**.



Som skapare av Hem ställs ditt konto automatiskt in som Hem-ägare så att du har full kontroll över Hem-inställningarna. Se Åtkomstnivåer i app, sida 10.

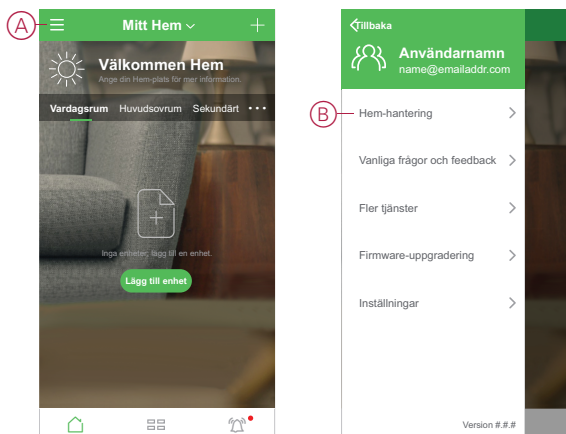
När enheter har lagts till i Hem kan varje enhet tilldelas till ett av de rum som skapats i den här uppgiften.

Lägga till Hem-medlemmar

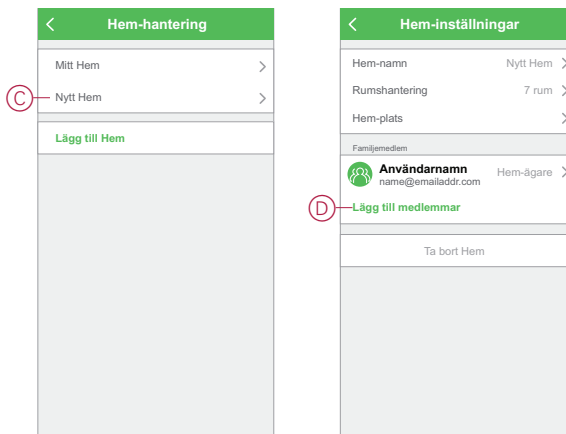
Lägg till medlemmar i Hem så att de kan använda enheterna i Hem via sin mobiltelefon och app. Hem-ägare kan också aktivera administratörsåtkomst för valda Hem-medlemmar för att konfigurera och underhålla Wiser-systemet.

OBS: Varje person som ska läggas till som Hem-medlem måste ha registrerat ett appkonto med hjälp av en landskod i samma region som Hem finns i. Se Datalagring, sida 8 och Datacenter, sida 8.

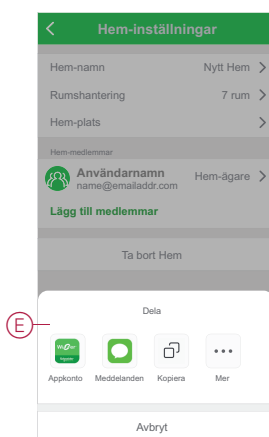
1. (Se A, B) På Hem-sidan pekar du på **Menyikonen** (A) och pekar sedan på **Hemhantering** (B).



2. (Se C,D) Peka på Hem för att lägga till medlemmar i (C) och peka sedan på **Lägg till medlem** (D).



3. (Se E) Välj bland alternativen som visas när du vill skicka inbjudningslänken till de Hem-medlemmar som ska läggas till i Hem.



Idrifttagning av gateway (Ethernet-läge)

Om en gateway ansluts till nätverket via Ethernet, omfattar idrifttagningen tillägg av gateway på Hem-sidan med hjälp av appen.

Innan idrifttagning av en gateway, måste gateway anslutas till Wi-Fi-nätverksroutern med en Ethernet-kabel. (Se Ansluta en gateway till Wi-Fi-nätverket, sida 20.) Efter idrifttagningen har du möjlighet att vid behov växla över till Wi-Fi. (Se Omkoppling från ethernet-läge till Wi-Fi-läge (valbart), sida 26.)

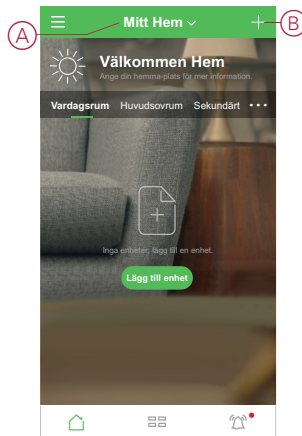
OBS: Innan idrifttagning av en gateway, se till att både gateway och mobiltelefonen är anslutna till samma Wi-Fi-nätverksrouter.

Lägga till gateway till hemmet

Använd appen för att lägga till en gateway till ett hem.

1. Logga in på Wiser by SE-appen.
2. (Se A) Välj till vilket hem denna gateway ska läggas till.

3. (Se B) På huvudsidan klickar du på + ikonen.



4. Gör följande på sidan Lägg till enhet:

- a. Klicka på **Automatisk skanning**.
- b. Följ eventuella instruktioner som visas på sidan.
- c. Klicka på **Börja skanna**.
- d. Klicka på gateway—enhetsnamnet som visas på appsidan och följ stegen i appen.

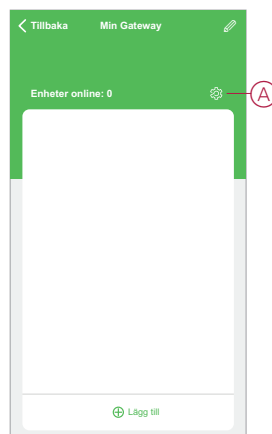
När väl processen är slutförd kommer denna gateway att visas som en enhet på huvudsidan.

Omkoppling från ethernet-läge till Wi-Fi-läge (valbart)

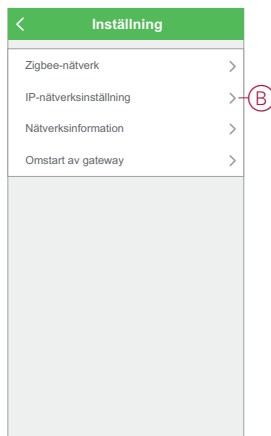
Använd en Wi-Fi-anslutning för att ansluta din gateway till din nätverksrouter, för att ersätta ethernet-kabeln.

Innan du genomför denna åtgärd, kontrollera att både mobiltelefonen och din gateway är anslutna till samma Wi-Fi-nätverk.

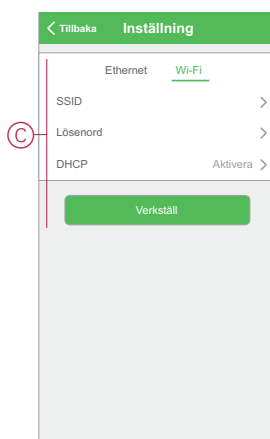
1. I Wiser by SE-appen, välj samma Wi-Fi-nätverk för din gateway.
2. (Se A) Tryck på Inställningar-ikonen (kugghjulet).



3. (Se B) På inställnings-sidan, klicka på **IP-nätverksinställning**.



4. (Se C) Klicka på **Wi-Fi** -sidan, skriv in **SSID** och **Lösenord** för ditt valda Wi-Fi-nätverk och tryck sedan på **Verkställ**.



5. När Wi-Fi-inställningarna är sparade, kan du koppla ur ethernet-kabeln från din gateway.

Idrifttagning av gateway (AP-läge)

AP-läget används för att driftsätta din gateway via trådlöst i stället för Ethernet. Om det i vissa situationer inte är praktiskt att använda Ethernet-läget för idrifttagning av din gateway, kan installatören välja AP-läget.

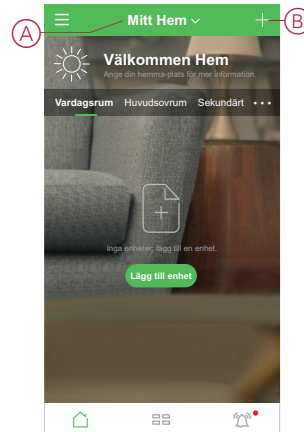
Förutsättning:

- Datumkoden måste vara 2035 eller senare när den tas ut ur förpackningen. Om du vill uppdatera till den senaste firmwareversionen ansluter du hubben till Ethernet (se Ethernet-läge (kabel), sida 20).
- För att driftsätta din gateway i AP-läge måste användaren ha ett konto i appen. Mer information om hur du skapar ett användarkonto finns i Skapa ett appkonto, sida 22.
- Wi-Fi i mobiltelefonen måste vara aktivt.
- Wi-Fi-router, gateway och mobiltelefon måste befinna sig så nära som möjligt.
- Följande normer uppfylls baserat på datumkoden för gatewayen

Arbets-läge	Datumkod/versions-nummer	SSID	Lösenord	AP-anslutnings-tid	Förlängningstid
Användarläge	2035 eller senare/ 1.40.0 eller senare	WiserGW_XXXXXX	wisersmarthome	3 minuter	Ej tillämpligt

Arbetsläge	Datumkod/ versionsnummer	SSID	Lösenord	AP-anslutningstid	Förlängningstid
	-/1.49.0 eller senare	WiserGW_XXXXXX	Tom	10 minuter	Ej tillämpligt
Installationsläge	-/1.49.0 eller senare	WiserGW_XXXXXX	Tom	1 timme	3 gånger

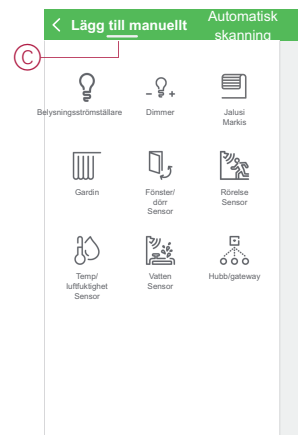
1. Logga in på Wiser by SE-appen.
2. (Se A, B) Välj det hem där din gateway finns (A) och tryck sedan på +-ikonen (B) eller **Lägg till enhet**.



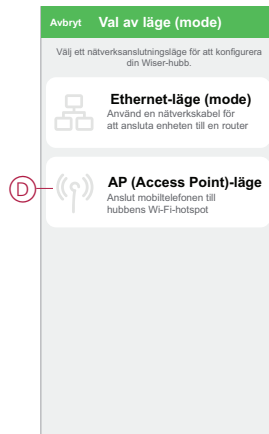
3. På sidan Lägg till enhet trycker du på **Lägg till manuellt** (Se C). Välj sedan Wiser Gateway från enheterna i listan.

OBS: Tryck inte på **Automatisk skanning** eftersom Wiser Gateway inte är synliga under **Automatisk skanning**.

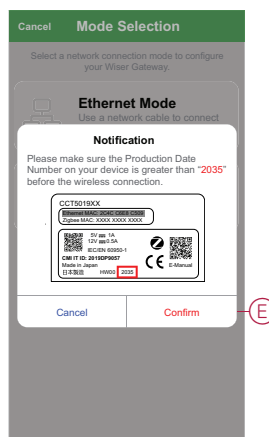
OBS: Listan med enheter varierar beroende på land.



4. När du har valt Wiser Gateway får du möjlighet att välja lägen för idrifttagning av Wiser Gateway. Välj AP-läge för idrifttagning (Se D).



5. Tryck på **Bekräfta** när du får **Avisering** (Se E).

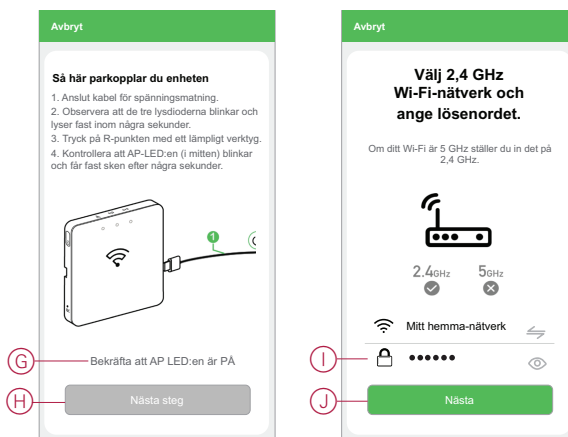


6. Klicka på **Nästa** (Se F) när du når **Så förbereder du dig** sidan.



7. En animering visas om **Parkoppla** enhet. Följ stegen för att slutföra parkopplingen och tryck på **Bekräfta att AP LED:en är PÅ** (Se G) och tryck på **Nästa** (Se H). Sedan får du en uppmaning om att gå till en sida som visar det tillgängliga Wi-Fi-nätverket. Ange Wi-Fi-lösenordet (Se I) och peka på **Nästa** (Se J).

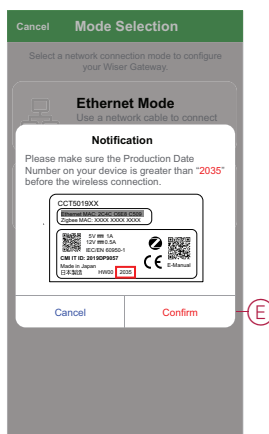
OBS: Använd ett utmatningsverktyg (som visas i animeringen) för att kort trycka på 'R'-knappen för att aktivera gateway AP-läget. Parkopplingsfönstret visas i 3 minuter (när datumkoden är 2035 eller senare). Om det är en annan version visas parkopplingsfönstret i 10 minuter.



8. (Se K, L) När Wi-Fi-anslutningen har slutförts med din gateway skapas ett hotspot-nätverk med Wi-Fi-namnet **WiserGW_XXXXXX** (I). Tryck på **Gå till Anslut** (Se L). Sedan kommer du att bli ombedd att gå till sidan för telefoninställning där du uppmanas att godkänna anslutningen till Wi-Fi-nätverket. Tryck på **WiserGW_XXXXXX** för att ansluta till Wi-Fi.

OBS:

- De 6 sista siffrorna i Wi-Fi-nätverket (WiserGW_XXXXXX) representerar Ethernet MAC-numret som finns på etiketten på baksidan av enheten.
- Standardlösenordet för Wi-Fi-nätverket - **WiserGW_XXXXXX** är **wisersmarthome**.



9. När du har anslutit telefonen till Wi-Fi går du tillbaka till appen. När anslutningen är klar är idrifttagningen av AP-läget slutförd. Tryck på **Klart** för att slutföra.

Idrifttagning av enheter

Lägg till enheter till ett Hem, tilldela varje enhet till ett rum och konfigurera enhetsinställningar.

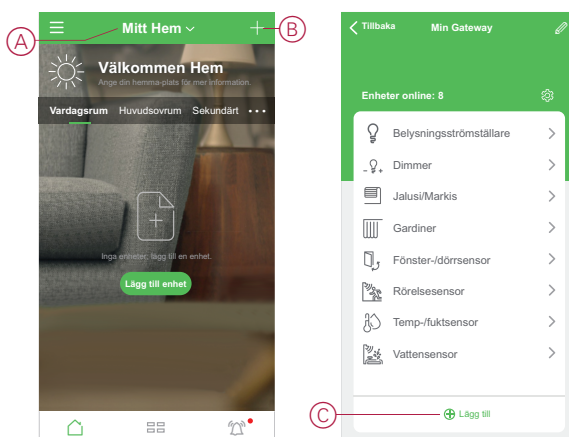
Lägga till en enhet

Lägg till en enhet i ett Hem med appen.

OBS:

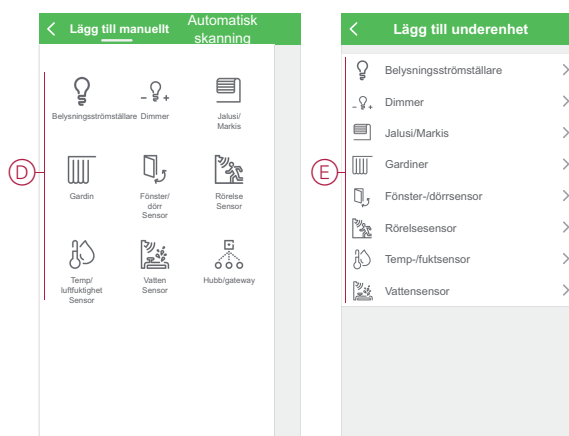
- En gateway måste tas i drift och vara igång innan en Wiser-enhet läggs till.
- Lägg till nätdrivna enheter före batteridrivna Wiser-enheter. (Se Support på batteridrivna enheter, sida 16.)
- Enheter som ansluts till nätverksroutern, t.ex. en IP-kamera, kräver inte att en gateway tas i drift innan enheten läggs till.

1. Logga in på appen.
2. (Se A) Välj det Hem till vilket enheten ska läggas till.
3. Gör något av följande:
 - (Se B) På Hem-sidan trycker du på + -ikonen (eller **Lägg till enhet** om detta visas).
 - (Se C) Från Wiser Gateway -sidan pekar du på **Lägg till**.



4. (Se D, E) På sidan Lägg till enhet (D) eller på sidan gateway Lägg till underenhet (E) – beroende på vilken sida som visas – tryck på den enhet som du vill lägga till och följ anvisningarna i appen.

OBS: Vilken lista över enheter som visas varierar beroende på land/region.



5. Gör något av följande:

- (Se F) Om enheten har en synlig installationskod trycker du på **Lägg till enhet med installationskod**. Scanna installationskoden som finns på enheten eller ange koden manuellt och följ anvisningarna i appen.
- (Se G) Om enheten inte har den synliga installationskoden trycker du på **Lägg till enhet utan installationskod** och följer instruktionerna i appen.



Enheten visas på Hem-sidan enligt följande:

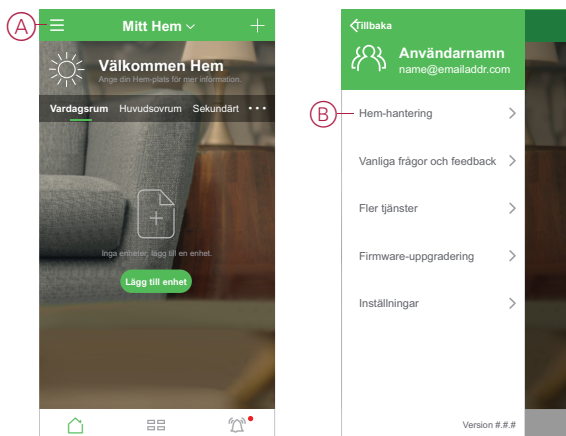
- Under Rums-fliken om åtgärden Lägg till enhet startades från detta Rum
- Under fliken **Alla enheter** om åtgärden Lägg till enhet startades från Wiser Gateway sidan

Klicka på enheten för att komma åt enhetsstyrningen, funktionerna och inställningarna.

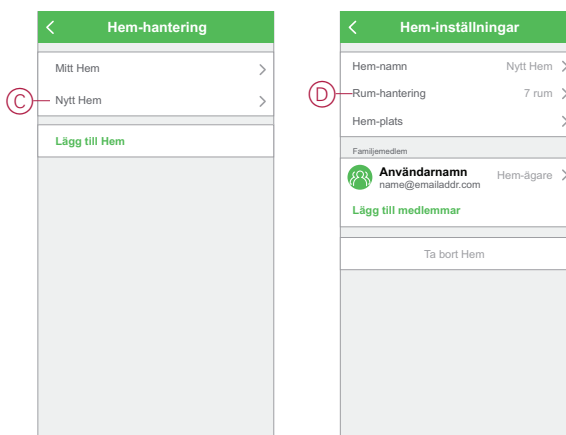
Tilldela en enhet till ett Rum

Organisera enheter i Rum för att representera deras fysiska placering i hemmet.

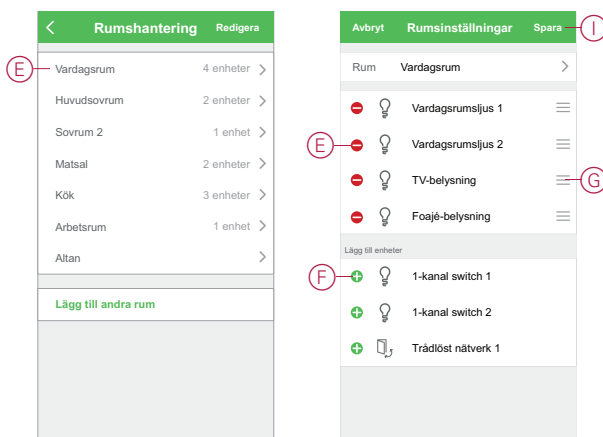
1. (Se A, B) På Hem-sidan trycker du på **Menyikonen** (A) och trycker sedan på **Hem-hantering** (B).



2. (Se C,D) Tryck på det Hem där Rum finns (C) och tryck sedan på **Rum-hantering** (D).



3. (Se E) Välj det Rum som enheten ska tilldelas till.
4. (Se F) På sidan Rum-inställningar väljer du en enhet under **Lägg till enheter**. Tryck på **Lägg till (+)**-ikonen bredvid enheten för att tilldela den till Rum.



5. **Tillval:**
- (Se G) Ordna rumsenheter genom att dra och släppa dem för att ändra ordningen.
 - (Se H) Tryck på **Ta bort (-)** för att ta bort tilldelningen av en enhet från Rum.
6. (Se I) Tryck på **Spara** när du är klar.

Du når enheten genom att välja rätt Rum-flik på sidan Hem.

FÖRSLAG: Om du väljer ett rum från sidan Hem och sedan lägger till en ny enhet därifrån, tilldelas enheten till detta rum automatiskt.

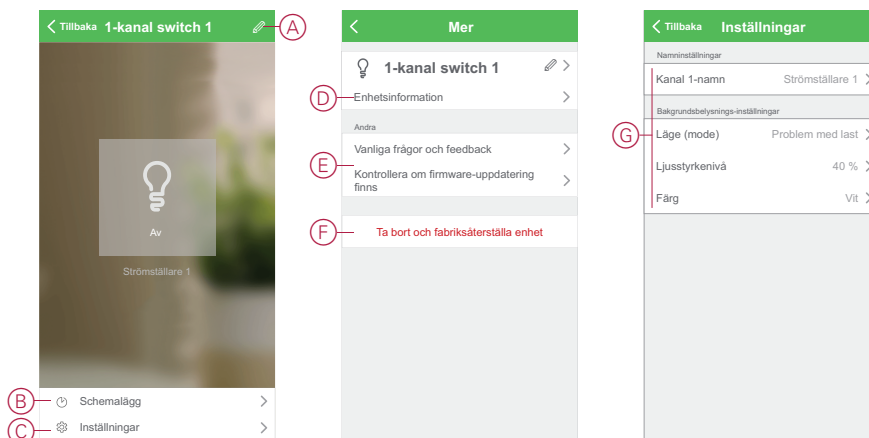
Konfigurera en enhet

Generell enhetskonfiguration

Justera enhetsinställningar, byt namn på en enhet, tilldela en enhet till ett annat rum, utför programvaruuppdateringar med mera.

Enheter kan konfigureras på olika sätt, beroende på enhetstyp. I appen grupperas enhetsinställningarna i Enhetsinformation (**Mer**) och **Inställningar** sidorna.

1. På sidan Hem klickar du på en enhet för att öppna sidan för enhetsstyrning. Du kan också peka och hålla kvar enheten för att öppna sidan för enhetsstyrning.
2. Gör något av följande på sidan för enhetsstyrning:
 - (Se A) Klicka på **Penna** (Redigera)-ikonen för att visa Enhetsinformation (**Mer**) sidan (se Steg 3).
 - (Se B) Om det visas trycker du på **Schema** för att manövrera enheten vid en given tidpunkt. (andra enhetstyper kan visa olika konfigurationsalternativ här, eller inga alls).
 - (Se C) Tryck på **Inställningar** för att öppna den enhetsspecifika **Inställningar** sidan (se Steg 4).



3. På Enhetsinformation (**Mer**) sida, gör något av följande:
 - (Se D) Byt namn på enheten, ändra enhetsikonen eller tilldela enheten till ett annat rum. Hitta information om enheten.
 - (Se E) Bläddra bland vanliga frågor och svar som rör enheten, ge feedback till apputvecklaren angående enheten eller kontrollera om det finns någon programvaruuppdatering tillgänglig.
 - (Se F) Tryck på **Ta bort och fabriksåterställ enheten** för att återställa enheten till de ursprungliga fabriksinställningarna.

OBS: Alla enhetsinställningar försvinner och enhetsinformationen tas bort från molnet, vilket effektivt återställer enheten till dess ursprungliga tillstånd.
4. (Se G) På **Inställningar** justerar du de enhetsspecifika inställningarna. (Tillgängliga inställningar varierar beroende på enhetstyp).

Ställa in Lux-nivå för rörelsedetektor

Aktiveringsnivå i Lux och fördröjning hos rörelsedetektorn kan ställas in från appen. Inställningarna som krävs för att slutföra den här åtgärden finns på sidan för enhetsstyrning. Se *Generell enhetskonfiguration*, sida 33

Kalibrera markiser

Enhetslevereras i ett okalibrerat tillstånd.

Varje jalusimotor varierar i den tid det tar att slutföra rörelsen från botten till topp (dvs. kant till kant). Detta kallas för körtid.

Du fastställer standardtiden genom att köra jalousin och registrera hur lång tid den tar på sig för att gå från helt stängt till helt öppet läge med ett stoppur.

I appen anger du den registrerade tiden i sekunder i avsnittet Körtid på sidan med enhetsinställningar.

OBS: Standardkörtiden är 120 s.

När jalousin aktiveras första gången efter att körtiden har ställts in, gör jalousin en kalibrering genom att slutföra en fullständig rörelse från kant till kant. Den gröna lysdioden släcks och sedan körs jalousin till önskat läge.

VIKTIG: Manövrera inte jalousin medan kalibreringen pågår för att undvika störningar.

Inställning av RL-LED-läge för dimrar

Om du vill förbättra dimringskvaliteten när dimmern ansluts till en LED-lampa kan du ändra dimringsläget i appen.

1. Se *Generell enhetskonfiguration*, sida 33 för anvisningar om att öppna sidan med enhetsinställningar.
2. På sidan med enhetsinställningar för dimmern trycker du på Dimringsläge och väljer alternativet RL-LED.

Smart IP-kamera inomhus

IP-kameran är ansluten till systemet via nätverksroutern. För information om hur du parkopplar kameran med appen, se *Lägga till en enhet*, sida 31 och följ stegen för att lägga till enheten från huvudsidan. Därför krävs inte idrifttagning till en gateway före parkoppling.

När enheten har lagts till följer du anvisningarna i appen för att färdigställa parkopplingen.

Få enheterna att fungera tillsammans

Scenarier och Automationer

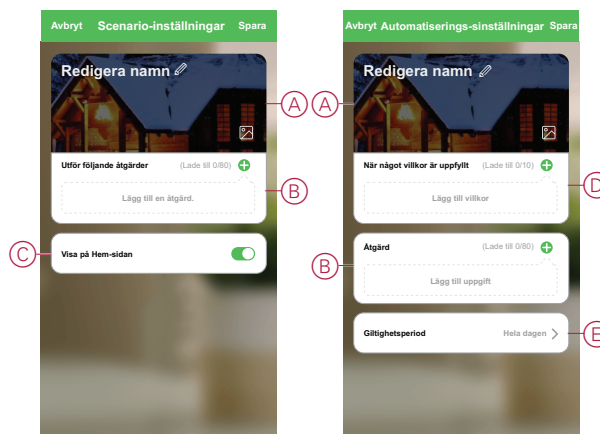
Du kan kombinera inställningarna för en eller flera enheter för att skapa ett Scenario eller en Automation.

Ett scenario är en scen som styrs manuellt genom tryck på knappen Scenario (eller som kan utlösas med röststyrning där sådan är aktiverad). En Automation aktiveras automatiskt när specifika villkor uppfylls.

Skillnader mellan Scenarier och Automationer

Det finns några funktioner som är gemensamma för både Scenarier och Automationer. Andra funktioner gäller bara i det ena eller det andra.

Sidorna med inställningar för Scenario och Automationer i appen




Funktion	Beskrivning	Scenario	Automationer
(Se A) Namn och bakgrund	Välj ett unikt namn och ange en anpassad bakgrund från ett förinställt urval, din kamera eller dina fotoalbum.	Ja	Ja
(Se B) Åtgärd* (* Åtgärden omfattar en eller flera uppgifter.)	Utför en Automation.	Nej	Ja
	Aktivera eller inaktivera ett Scenario eller en Automation (om du till exempel kommer att vara borta under en längre tid).	Ja	Ja
	Skicka ett meddelande när Automationen aktiveras.	Nej	Ja
	Ställ in en fördröjningstid innan Scenariot/Automationen ska börja fungera efter aktivering.	Ja	Ja
	Välj en enhet och konfigurera inställningar som ska användas när Scenariot/Automationen utlöses.	Ja	Ja
(Se C) Visa på Hem-sidan	Visa Scenariot på Hem-sidan (peka på Scenario att använda).	Ja	Nej
(Se D) Villkor	Utlöser en Automatisering baserad på ett eller flera villkor, inklusive temperatur/fuktighet/väder, tid (inklusive solnedgång/soluppgång vid en angiven plats) och enhetens användningssätt eller output.	Nej	Ja
(Se E) Giltighetsperiod	Konfigurera när en funktion kan utlösas. Alternativen är Dag-tid och Natt-tid baserat på platsen för Hem, en anpassad tidsperiod samt upprepande på veckodagar.	Nej	Ja

Exempel: Skapa en välkomstfunktion

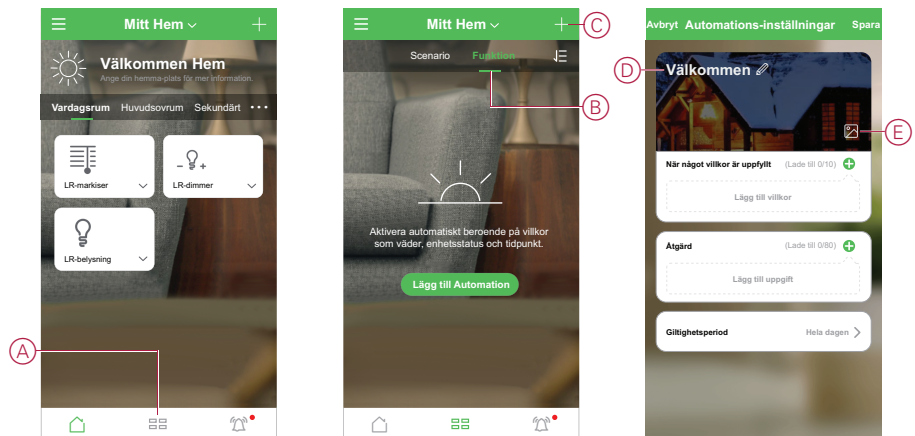
I det här exemplet visas hur du skapar en funktion som tänds belysningen i vardagsrummet, öppnar jalousier och ställer in en dimmernivå, allt när framdörren öppnas.

Starta en ny Automation

Skapa en Automation om du vill aktivera en eller flera enheter när valda villkor inträffar.

1. (Se A) På Hem-sidan trycker du på  ikon.
2. (Se B, C) På sidan Scenario trycker du på **Automationer** fliken (B) och trycker sedan på **+** ikon (C).

3. (Se D, E) Ange ett namn för Automationen (t.ex. **Välkommen**) (D) och eventuellt en bakgrundsbild (E).

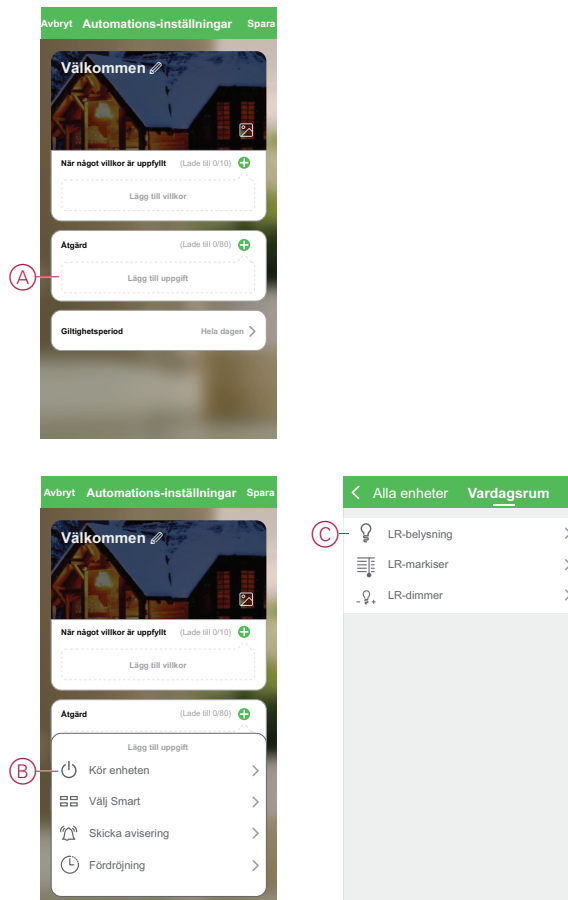


Konfigurera en åtgärd för att manövrera enheterna

En åtgärd krävs för att manövrera belysnings-strömställare, markis och dimmer enheter i vardagsrummet. Konfigurera åtgärden genom att ange en eller flera uppgifter.

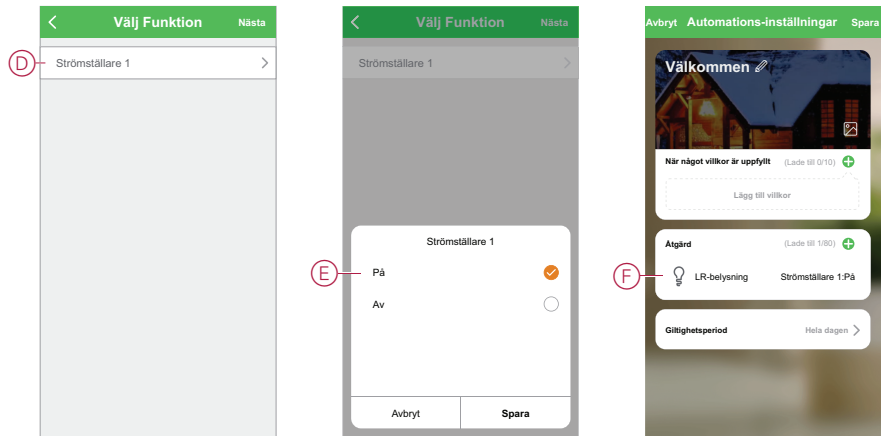
OBS: I detta exempel beskrivs hur belysnings-strömställaren ställs in.

1. (Se A) Tryck på **Lägg till uppgift**.
2. (Se B) Tryck på **Kör enheten**.
3. (Se C) Välj belysnings-strömställaren för vardagsrummet i listan.



4. (Se D, E) Välj brytaren (D) och ställ in dess status till **På** (E).

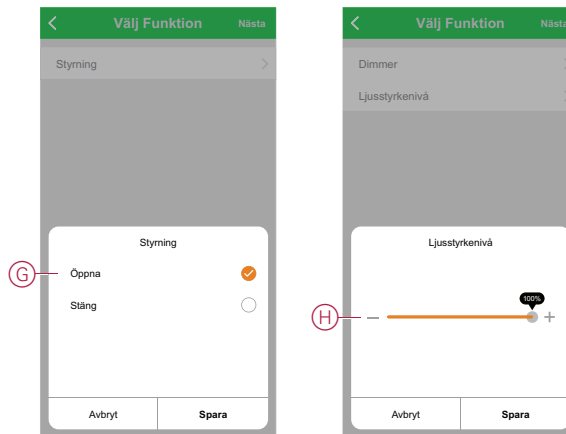
5. Tryck på **Spara** och sedan **Nästa**.



(Se F) Brytarens uppgift visas under **Åtgärd** på sidan Automationer.

FÖRSLAG: Om du vill ta bort en skapad åtgärd sveper du åtgärden åt vänster och trycker på **Radera**. Om du vill ändra ordningsföljden på de befintliga åtgärderna trycker du och håller in en åtgärd och drar den till önskad plats i listan.

6. Lägg till ytterligare uppgifter att ställa in Markis-öppning (G) och Dimmernivå (H).



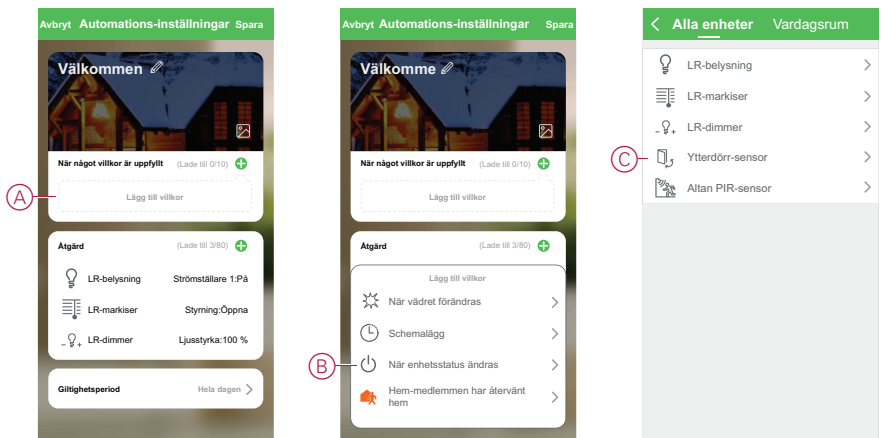
Lägga till villkor för att aktivera funktionen

Det krävs minst ett villkor för att aktivera en funktion.

OBS: I det här exemplet ställs ett villkor in för att utlösa funktionen när framdörren öppnas och den externa rörelsesensorn upptäcker rörelsen. Det innebär att du väljer framdörrens fönster-/dörrsensor och den externa rörelsesensorn. Du väljer också villkoret Öppna och rörelsedetektering.

1. (Se A) Tryck på **Lägg till villkor**.
2. (Se B) Tryck på **När enhetsstatus ändras**.

3. (Se C) Välj framdörrens fönster-/dörrsensor.



4. (Se D) Tryck på **Fönster-/dörrsensor** funktion.

5. (Se E) Välj **Öppna** -villkoret.

6. Fönster-/dörrsensorn visas i **Villkor** på sidan Funktion.

Upprepa stegen 1 till 6 om du vill lägga till villkoren för att aktivera funktionen för rörelsesensorn. Båda enheterna visas nu under Villkor på sidan Funktion (se F).

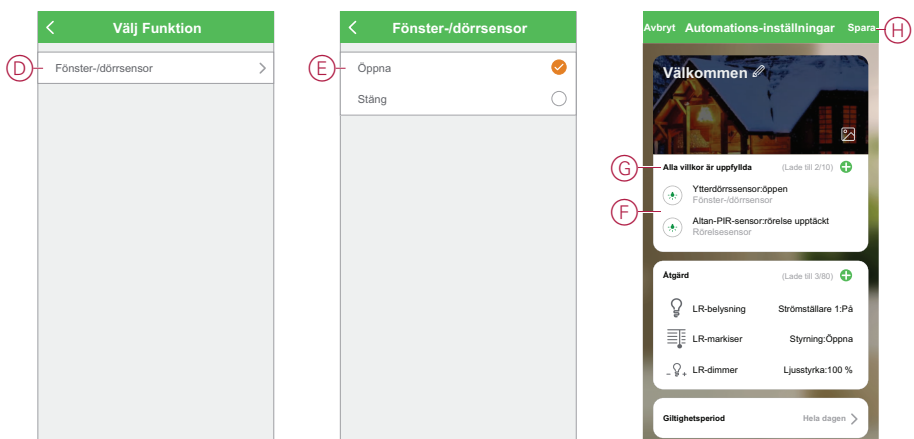
7. (Se G) För funktioner med fler än ett villkor ska du ange om funktionen bör aktiveras när ett villkor uppfylls, eller endast när alla villkor uppfylls.


Du kan välja att aktivera funktionen när något eller alla villkor är uppfyllda. I det här fallet utlöses emellertid funktionen när alla villkor är uppfyllda.

FÖRSLAG: Om du vill ta bort ett skapat villkor, sveper du villkoret åt vänster och trycker på **Radera** .

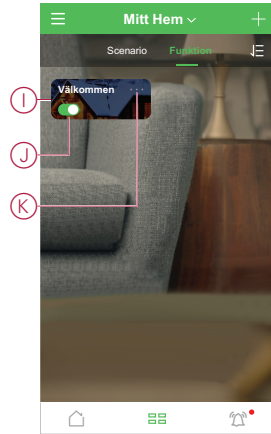
8. Om du vill begränsa funktionens giltighetsperiod, t.ex. mellan kl. 18 och 19 när du kommer hem från arbetet, tryck på fältet **Giltighetsperiod** i appen och ange ett tidsintervall.

9. (Se H) Tryck på **Spara**.



Den färdiga funktionen (I) visas på  sidan under **Funktion** -fliken.

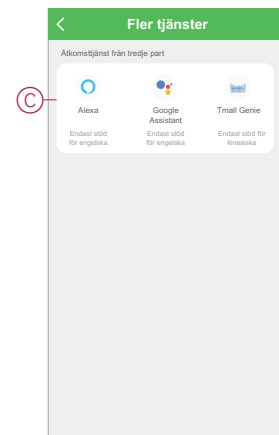
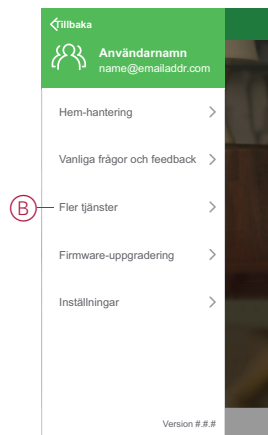
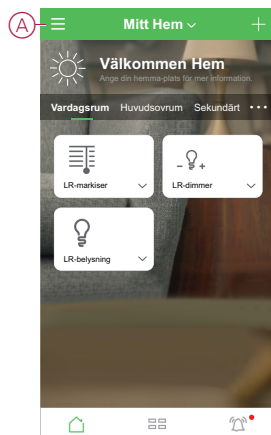
Tryck på **Aktivera** brytare (J) på knappen Funktion för att aktivera/inaktivera funktionen. Tryck på Redigera (...) för att ändra inställningarna för funktionen.



Konfigurera röststyrning

Integrera röststyrning från tredje part som Amazon Alexa, Google Assistant och Tmall Genie i appen för att få ökad funktionalitet.

1. (Se A) På Hem-sidan trycker du på menyikonen.
2. (Se B) Tryck på **Fler tjänster**.
3. (Se C) Tryck på en tjänst och följ instruktionerna i appen för att konfigurera tjänsten för användning.



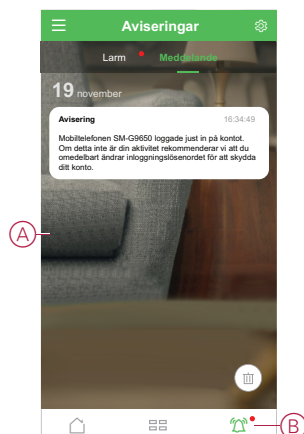
Ytterligare information vid idrifttagning

Larm och Notiser

Wiser by SE-appen kan skapa larm för händelser som kräver direkt uppmärksamhet (exempelvis vattenläckage) och notiser för icke-kritiska händelser, så som systemåtkomst och enhetshantering.

Notis-sidan

Larm och notiser sparas under sidan för Notiser (se A). Du kan öppna Notis-sidan, genom att trycka Notis-ikonen (se B).



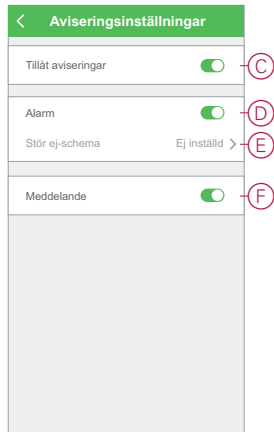
Nya larm och notiser, indikeras genom en röd prick.

- bredvid Notis-ikonen, samt.
- bredvid Larm och Notis-flikarna.

Inställningar för Notiser

Tryck på Inställningar-ikonen (kugghjulet) vid toppen av Notis-sida, för att komma åt inställningarna för Notiser.

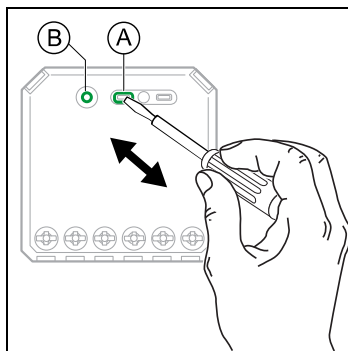
- **Aktivera notiser:** (Se C) Ett huvudreglage för att ställa in samtliga notiser, På eller Av.
- **Larm:** (Se D) Aktivera eller inaktivera enhetslarm, såsom vattenläckage, PIR-rörelser eller kamera-events.
- **Stör-Ej-Schema (enbart för Larm):** (Se E) Skapa ett eller flera tidscheman när larm-funktionen är inaktiverad. Enstaka eller återkommande scheman är möjliga att skapa. Ett schema kan gälla för samtliga enhetslarm, eller enbart för utvalda enhetslarm.
- **Meddelande:** (Se F) Aktivera eller inaktivera alla meddelanden, inkluderar information relaterat till hemhantering, konto, ta bort, lägga till eller uppgradera enhet, samt fabriksåterställning.



Placering av knappar och LED på enhet

Hitta knappar och LED-indikatorer på olika enheter.

Wiser mikromodul-strömställare/persiennstyrning



⚠️ ⚠️ VARNING

Fara på grund av elstötar

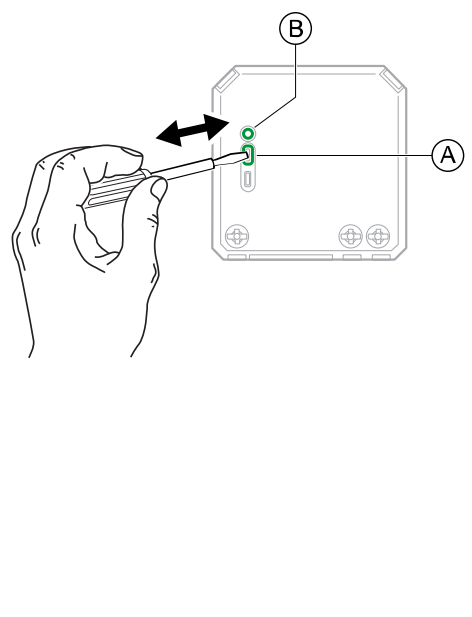
- Följ bestämmelserna för arbete på spänningssatta delar.
- Manövrera alltid enhetsknapparna med isolerad extrautrustning/verktyg som uppfyller kraven i EN 60900

Om anvisningarna inte följs kan det leda till dödsfall eller allvarlig skada eller skador på utrustningen.

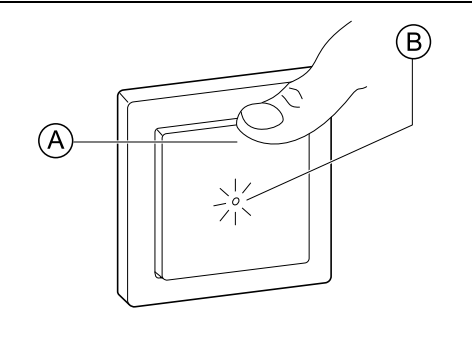
(Se A) **Installation/återställning** knapp

(Se B) Status LED

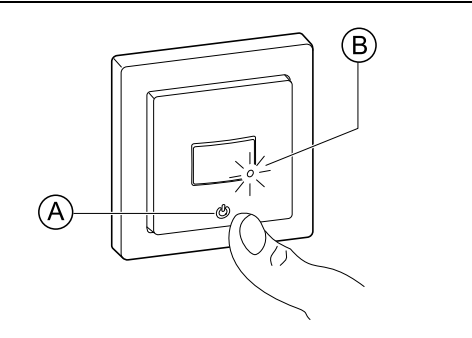
Wiser modul-dimmer

	<h3>VARNING</h3> <p>Fara på grund av elstötar</p> <ul style="list-style-type: none">• Följ bestämmelserna för arbete på spänningssatta delar.• Manövrera alltid enhetsknapparna med isolerad extrautrustning/verktyg som uppfyller kraven i EN 60900 <p>Om anvisningarna inte följs kan det leda till dödsfall eller allvarlig skada eller skador på utrustningen.</p>
	<p>(Se A) Installation/återställning knapp (Se B) Status LED</p>

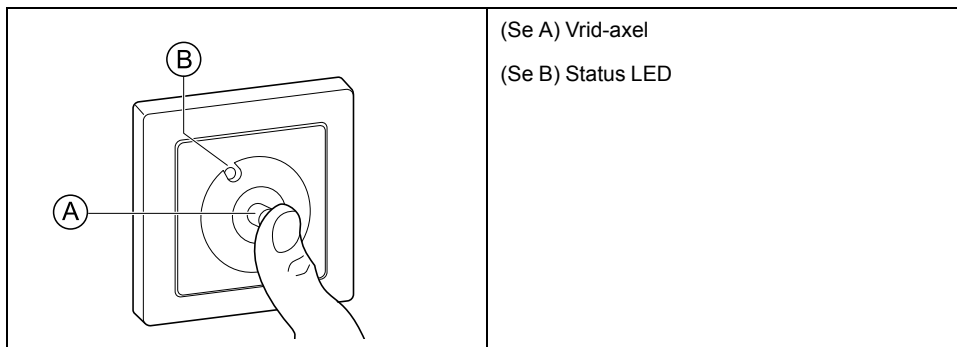
Wiser reläströmställare 10 A/universal tryckknapps-dimmer för LED/brytare för markisstyrning

	<p>(Se A) Tryckknapp (Se B) Status LED</p>
--	--

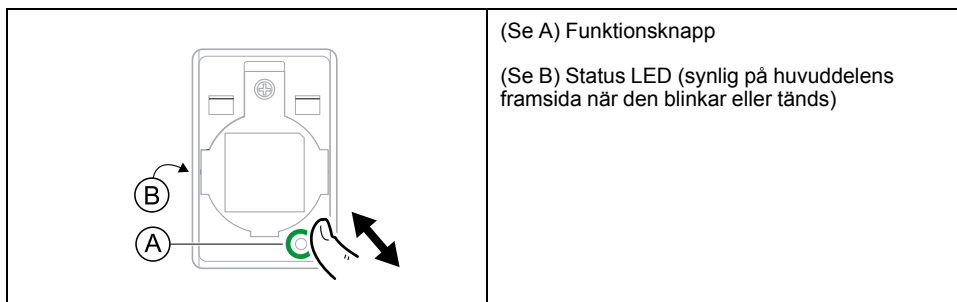
Wiser rörelsesensor med tryckknapp 10 A/med universal tryckknappsdimmer för LED

	<p>(Se A) Tryckknapp (Se B) Status LED</p>
---	--

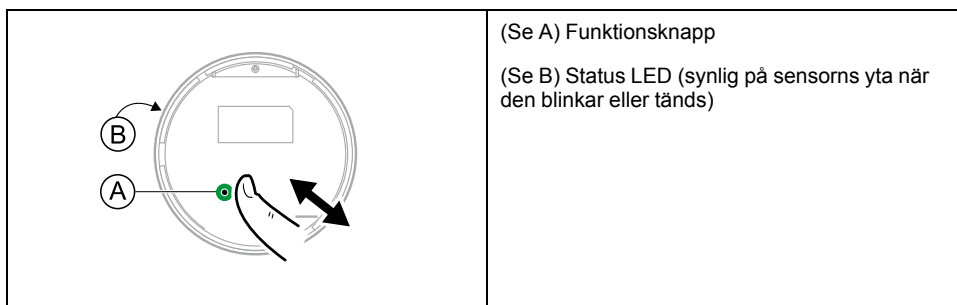
Wiser universal vrid-dimmer för LED



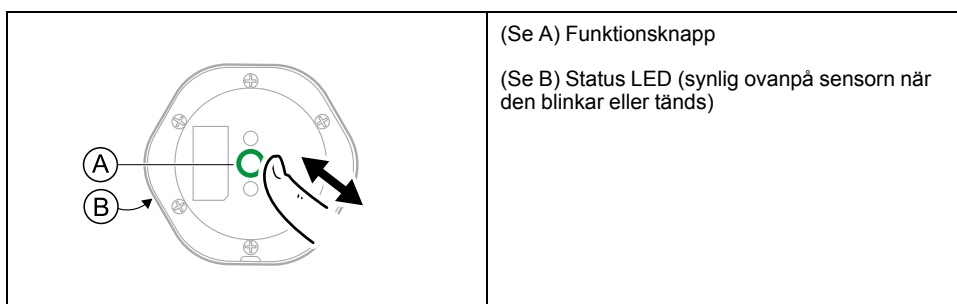
Wiser fönster-/dörrsensor



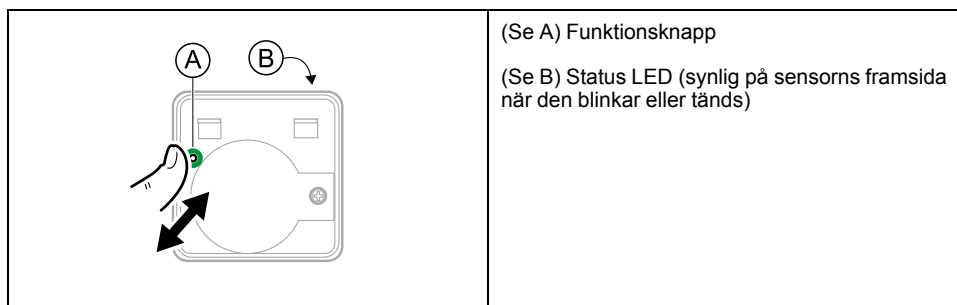
Wiser rörelsesensor



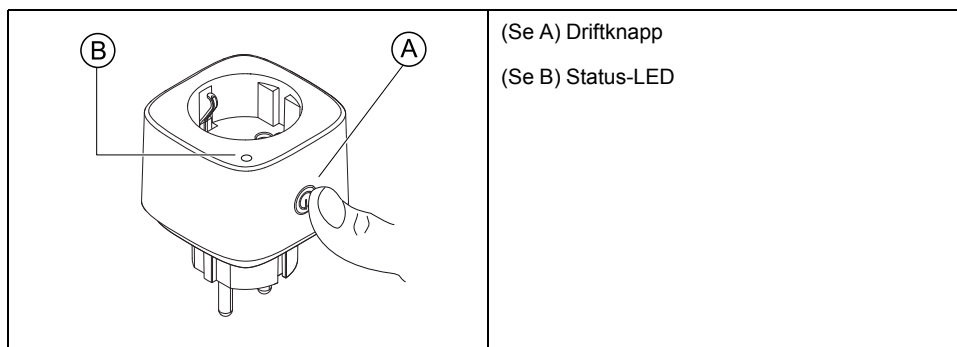
Wiser vattenläckage-sensor



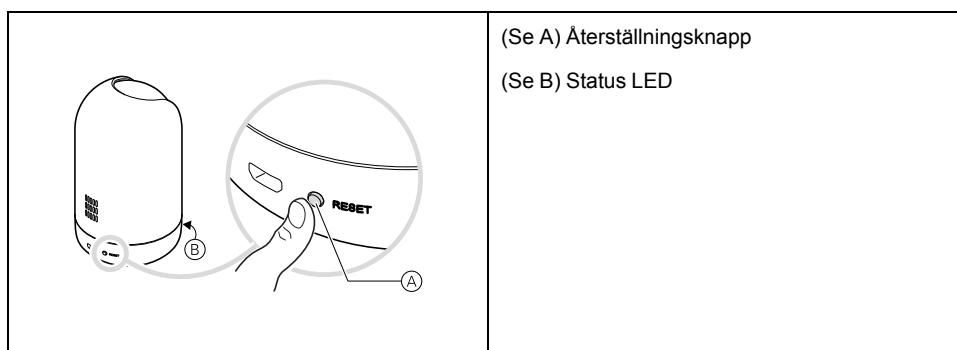
Wiser temperatur-/luftfuktighetssensor



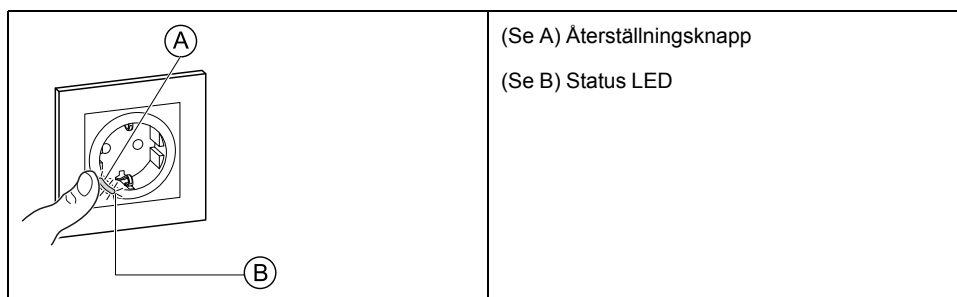
Wiser Smart Plug 16A



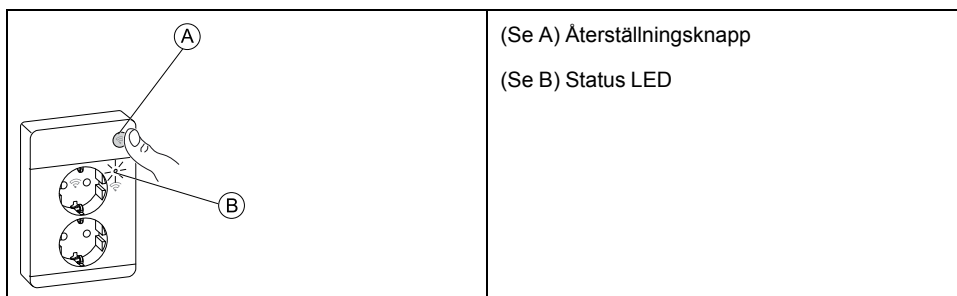
Wiser IP-kamera inomhus



Uppkopplat 1-vägsuttag 16A jordat









Uppkopplat 2-vägsuttag 16A jordat, schuko





Lysdiodernas funktion

Enheter har lysdioder för att indikera driftstatus och för att bekräfta åtgärder som att återställa eller ansluta till ett nätverk.






Gateway

Status	Lysdiodindikering	Varaktighet för lysdiodindikering
Slår på/startar om	Samtliga 3 lysdioder lyser vitt 	40 s
Ansluten till routern (Wi-Fi)	Lysdioden för WLAN lyser vitt 	Vid anslutning till routern
Ansluten till routern (Ethernet)	Lysdioden för Ethernet lyser vitt 	Vid anslutning till routern
Zigbee-nätverk initierat	Zigbee-nätverkets lysdiod lyser vitt 	Medan Zigbee-nätverket är tillgängligt
Zigbee-nätverk öppet för parkoppling (Wi-Fi)	Lysdioden för WLAN lyser vitt, lysdioden för Zigbee-nätverket blinkar vitt 	Medan Zigbee-nätverket är öppet
Zigbee-nätverk öppet för parkoppling (Ethernet)	Lysdioden för Ethernet lyser vitt, lysdioden för Zigbee-nätverket blinkar vitt 	Medan Zigbee-nätverket är öppet


Återställning Gateway

Återställningsnivå	Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Varaktighet för lysdiodindikering
Nivå 1-återställning pågår (Återställer endast Ethernet-/WLAN-inställningar).	Tryck in och håll nere återställningsknappen i 5 till 15 sekunder	Lysdioderna för Ethernet/WLAN blinkar vitt. 	Lysdioderna blinkar en gång.
Nivå 2-återställning pågår. (När återställningen är klar raderas alla konfigurationsdata, användardata och nätverksdata).	Tryck in och håll nere återställningsknappen i mer än 15 sekunder	Lysdioderna för Ethernet/WLAN blinkar vitt. 	Lysdioderna blinkar 3 gånger.





Parkoppling

Enhet	Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Status
Sensorer, mikromoduler, dimrar, omkopplare, rörelsesensorknapp, rörelsesensordimmer, SmartPlug, jalousistyrning, trådlös tryckknapp	Tryck på knappen 3 gånger	Lysdioden blinkar orange, en gång i sekunden. 	Parkopplingsläget är aktivt i 30 sekunder. När parkopplingen har slutförts lyser lysdioden grönt en stund, innan avstängning. 
IP-kamera inomhus	Anslut strömsladden till enheten 	LED-lampan blinkar rött i några sekunder för parkoppling. 	LED-lampan blir grön när parkopplingsläget är slutfört. 








Strömindikering

Enhet	Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Status
SmartPlug	Ingen åtgärd	Lysdioden lyser rött. 	SmartPlug är på.

Återställa smarta enheter

Enhet	Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Status
Sensorer, mikromoduler, dimrar, omkopplare, rörelsesensorbrytare, rörelsesensordimmer, SmartPlug, markis-styrning	Tryck på tryckknappen 3 gånger och håll den nedtryckt en gång i > 10 s.	Efter 10 s börjar lysdioden blinka rött.  	Enheten är i återställningsläge. Den återställs till fabriksinställningarna efter 10 sekunder. Enheten startar sedan om och lysdioden börjar blinka grönt, innan avstängning.  

Anslutna uttag

Status	Lysdiodindikering	Beskrivning
Inställning 1 (standardläge)	Den röda lysdioden lyser. 	<ul style="list-style-type: none"> Den röda lysdioden lyser när utgången är PÅ Lysdioderna är AV när utgången är AV.
	Alla lysdioder är AV. 	
Inställning 2	Den röda lysdioden lyser 	<ul style="list-style-type: none"> Röd lysdiod är PÅ när utgången är PÅ. Grön lysdiod är PÅ när utgången är AV.
	Grön lysdiod lyser 	
Inställning 3	Alla lysdioder är AV 	<ul style="list-style-type: none"> Alla lysdioder är AV när utgången är AV. Grön lysdiod är PÅ när utgången är AV.
	Grön lysdiod lyser 	
Inställning 4	Alla lysdioder är AV 	Ingen lysdiodindikering oavsett utgångens status.

OBS: Ovanstående inställningar görs i appen.

Återställa gateway

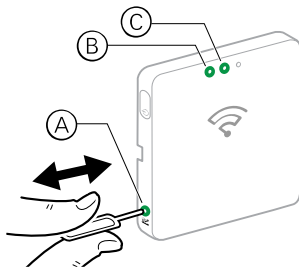
Radera befintliga inställningar från en gateway för idrifttagning eller för att ta bort en gateway från systemet. Det kan också bli nödvändigt att återställa din gateway.

Verktöget för återställning/utmatning gateway måste trycka på R-knappen.

Det finns två återställningsalternativ:

- Nivå 1-återställning (återställer endast Ethernet-/WLAN-inställningarna).
- Nivå 2-återställning (när återställningen är utförd raderas alla konfigurationsdata, användardata och nätverksdata).

1. (Se A) Leta reda på **Återställ** -knappen på sidan av din gateway.



2. Gör något av följande:

- **Nivå 1-återställning:** Tryck och håll ned **Återställ** -knappen i 5 s (max. 15 s). Lysdioderna för Ethernet (B) och WLAN (C) på framsidan av din gateway blinkar båda en gång.
- **Nivå 2-återställning:** Tryck och håll ned **Återställ** -knappen i mer än 15 s. Lysdioderna för Ethernet (B) och WLAN (C) på framsidan av din gateway blinkar båda 3 gånger.

3. Släpp **Återställ** -knappen.

Din gateway startar om. Det tar cirka 40 s.

Efter en Nivå 2-återställning återställs alla inställningar till sina ursprungliga standardvärden. Den senaste versionen av Zigbee-firmware laddas också ned från den aktiva värden och installeras, vilket raderar alla befintliga nätverksinställningar.

Återställa enheter

Radera inställningar på en enhet eller ta bort en enhet från systemet.

- **Vridimrar:** Ta bort vredet/ratten.
- **1-vägsuttag 16A jordat, schuko uppkopplat** Tryck kort på knappen 3 gånger följt av en lång tryckning.
- **2-vägsuttag 16A jordat, schuko uppkopplat** Tryck kort på knappen 3 gånger följt av en lång tryckning.

OBS: När enhetsåterställningen är klar raderas alla konfigurationsdata, användardata och nätverksdata.

1. Leta reda på **Installation/återställning/funktion** -knappen och programmerings-/status LED på enheten.
(Se Placering av knappar och LED på enhet, sida 42.)
2. Tryck på **Installation/återställning/funktion** Tryck på knappen 3 gånger inom 1 s och tryck sedan och håll in knappen i mellan 10 och 20 s.
3. Programmerings-/status LED blinkar rött.
4. Släpp knappen.

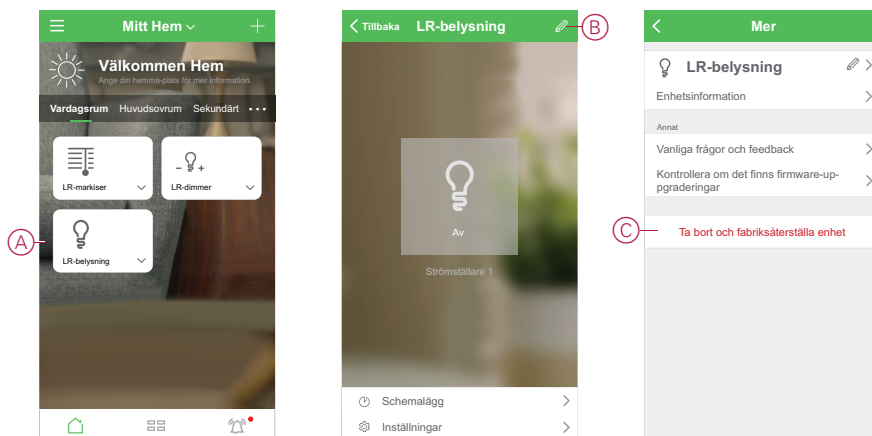
Alla data om konfiguration, användare och nätverk tas bort.

Ta bort en enhet/återställa fabriksinställningar

Återställ en enhet till fabriksinställningarna för att lösa ett problem med en enhet eller ta bort den från systemet för att använda den någon annanstans.

OBS: Efter återställningen till fabriksinställningarna tas enheten bort från systemet och alla konfigurationsinställningar som gjorts för enheten försvinner.

1. (Se A) Tryck på enheten på huvudsidan.
2. (Se B) Tryck på **Redigera (penn-)** symbolen.
3. (Se C) på sidan Enhetsinställningar, tryck på **Ta bort och fabriksåterställ enhet** och följ stegen i appen.

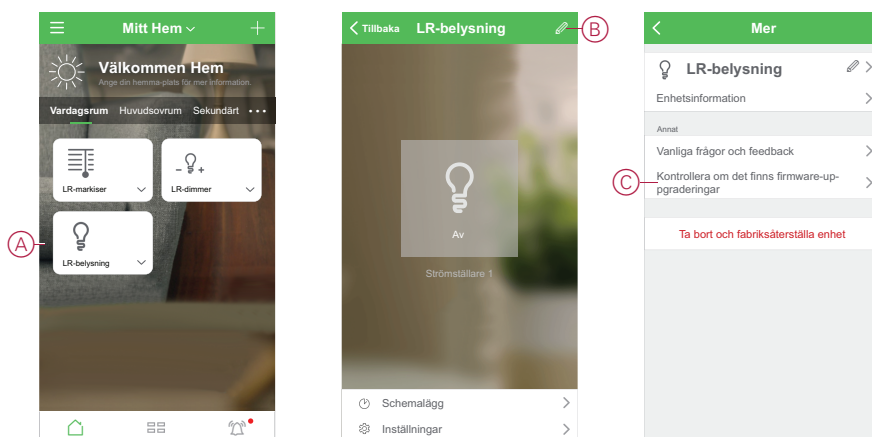


Söka efter programvaru-uppdateringar för enheter

Håll enheterna uppdaterade med de senaste versionerna av programvaran..

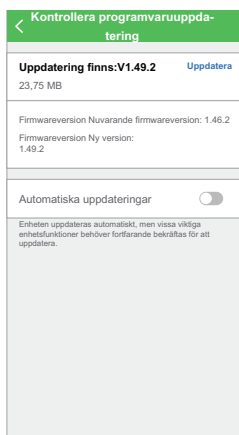
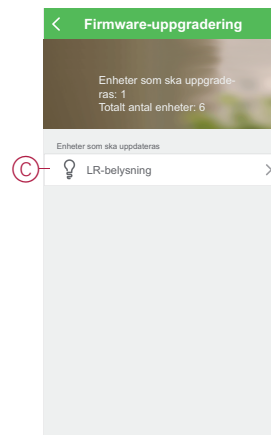
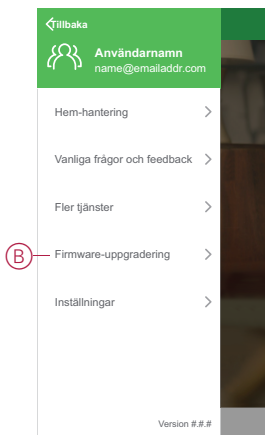
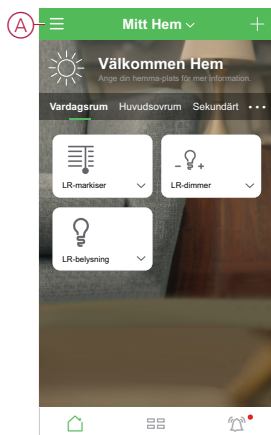
Kontrollerar om det finns programvaruuppdatering för en specifik enhet

1. (Se A) Tryck på enheten på Hem-sidan.
2. (Se B) Tryck på **Redigera (penn-)** symbolen.
3. (Se C) På sidan Enhetsinformation trycker du på **Kontrollera om det finns firmwareuppdateringar** och följ stegen i appen.



Sök efter enheter i behov av en programvaruuppdatering

1. (Se A) På sidan Hem trycker du på menyikonen.
2. (Se B) I menylistan trycker du på **Programvaruuppdatering**.
3. (Se C) Tryck på en enhet i **listan Enheter som ska uppdateras** och följ instruktionerna i appen.
4. (Se D) Tryck på knappen bredvid **Automatiska uppdateringar** för att aktivera automatiska uppdateringar.



Mer information för enheter som stöds

Effektförbrukning

Här visas data om förbrukad effekt i kWh och Watt.

När enheten är påkopplad ett tag registrerar den här funktionen strömförbrukningen under en viss tidsperiod. Registrerade data visas grafiskt i appen.

Felsökning

Hitta lösningar på problem med system, enheter och konfigurationsinställningar.

För din säkerhet

  **FARA**



RISK FÖR ELSTÖTAR, EXPLOSION ELLER LJUSBÄGE

Av säkerhetsskäl skall installation endast utföras av utbildad personal. Utbildad personal skall uppvisa djupt kunnande inom följande områden:

- Anslutning till installationsnätverk
- Anslutning av flera elektriska apparater
- Dragnig av elkablar
- Säkerhetsstandarder, lokala ledningsregler och bestämmelser

Om anvisningarna inte följs leder det till dödsfall eller allvarlig skada.

Allmänt system

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
När du lägger till en enhet, avvisas enheten eller enheten ansluts inte.	Enheten kanske inte stöds av systemet.	Använd endast de enheter som anges i <i>Wiser</i> -enheter som stöds, sida 11.
Det går inte att lägga till en användare från ett annat land till ett Hem.	Om användaren kommer från ett annat land kan kontoinformationen lagras i en annan region. Se, sida 8 för mer information.	Användarna kan skapa ett annat konto med hjälp av en landskod i samma region som det Hem de vill gå med i. OBS: Användarna kan inte komma åt sina egna Hem med det nya kontot och måste logga in på appen med sin ursprungliga kontoinformation för att kunna göra det.
Enheten kan inte ansluta till Gateway. Efter att du har tryckt 3 gånger blinkar enhetens lysdiod rött/grönt i 30 s.  OBS: Detta gäller inte för sensorer eller SmartPlug.	Parkopplingsläget har ändrats.	Tryck in enhetens återställningsknapp 3 gånger och håll sedan nere den i 20 sek till dess att lysdioden blinkar rött. Enheten bör starta om i rätt läge. 
Systemet kan inte ansluta till Internet via Wi-Fi-nätverksroutern.	Routerns portsinställningar kanske inte är korrekt inställda för att systemet ska få åtkomst till Internet.	Kontrollera att följande routerportar är öppna: <ul style="list-style-type: none"> • MQTT: Port 8883 • UDP: Port 6667 • TCP: Port 6668 • HTTPS: Port 443 VIKTIG: För att upprätthålla internetsäkerheten, vänligen kontrollera att alla oanvända portar är stängda.

Sensorer

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
Sensorn har slutat att rapportera status, men fungerar normalt i övrigt.	Enheten kanske genomgår en trådlös programvaru-uppdateringen (OTA).	Vänta tills programvaru-uppdateringen har slutförts och kontrollera sedan att enheten rapporterar status. OBS: Programvaru-uppdateringen körs i bakgrunden.

Enheter med rörelsesensorer

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
Lasten kopplas inte till automatiskt. OBS: Detta gäller inte den batteridrivna Wiser rörelsedetektor.	Detekteringsljusstyrkan för sensorn är låg.	Öka detekteringskänsligheten i enhetsinställningarna.
Lasten kopplas inte automatiskt ur när en funktion aktiveras.	Funktionen kan inkludera en fördröjd åtgärd som är för lång.	Minska fördröjningstiden för åtgärden.

Strömställare

Symptom	Lösning
Den anslutna lasten kopplar inte till.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera strömförsörjningen. Stäng av enheten och starta den igen. Kontrollera lasten. Om tryckknappen är extern, vänligen kontrollera kabeldragningen. Koppla om enheterna.
Den anslutna lasten kopplas till permanent.	Minska tiden för detekterings-fördröjning i appen. OBS: Den här inställningen är endast tillgänglig i SmartMove relä.
För Mertens sortiment av tryckknappsmoduler blinkar den röda lysdioden mycket snabbt. Orsaken till det här problemet är en ändring av modulens insatstyp. T.ex. ta bort modulen från en dimmer och placera den i ett relä.	Sätt i rätt insats och utför en fabriksåterställning.

Dimmer

Symptom	Lösning
Det går inte att dimra upp.	<ul style="list-style-type: none"> Minska/öka lasten. Låt dimmermodulen svalna vid överhettning.
Tillkopplingen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> Låt dimmermodulen svalna vid överhettning. Minska lasten. Ändra lasten. Kontrollera externt anslutna tryckknappar och anslutna/parade enheter: <ul style="list-style-type: none"> Om det finns en externt ansluten tryckknapp - kontrollera kabeldragningen mellan tryckknappen och dimmern. Om det finns anslutna/parade enheter - ta bort tilldelningarna mellan enheterna och återanslut.
Ljusstyrkenivån är under standardvärdet.	<ul style="list-style-type: none"> Minska/öka lasten. Minska den högsta ljusstyrkan.
Flimmar vid lägsta ljusstyrka.	Öka den lägsta ljusstyrkan

Symptom	Lösning
Flimmer	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra lasten. • Ställ in RL LED-läge. • Återställ till standardinställningarna om du använder en dimmerpuck.
Endast begränsad dimringsförmåga	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra dimringsintervallet. • Ställ in RL LED-läge.

Markiser-styrning

Symptom	Lösning
Ansluten markiser kan inte styras.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera strömförsörjningen. • Koppla från strömmen till markiser omkopplaren och anslut sedan strömmen igen. • Kontrollera lasten. • Om tryckknappen är extern, vänligen kontrollera kabeldragningen. • Koppla om enheterna.
Markiser körs inte till önskat läge.	Omkalibrermarkiser.

Trådlös tryckknapp

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
Den trådlösa tryckknappen visas offline i appen.	Den trådlösa tryckknappens batteri kan vara lågt eller urladdat.	Byt ut batteriet i enheten — se 1-kanals/2-kanals trådlös tryckknapp uppkopplad Användarhandbok för byte av batteri (se länken till användarhandboken i Styrenheter, sida 14).
	Den trådlösa tryckknappens batteri är bortkopplat från nätverket.	Tryck på valfri tryckknapp på den trådlösa tryckknappen. OBS: Den första tryckningen utlöser inte den trådlösa tryckknappens funktion.

Uppkopplade uttag

Symptom	Lösning
Det uppstår ett fel när kommunikationen med mätningsskretsen inte kan upprättas. Därför stängs utgången av.	Byt ut enheten.

Vanliga frågor (FAQ) och feedback-sidan

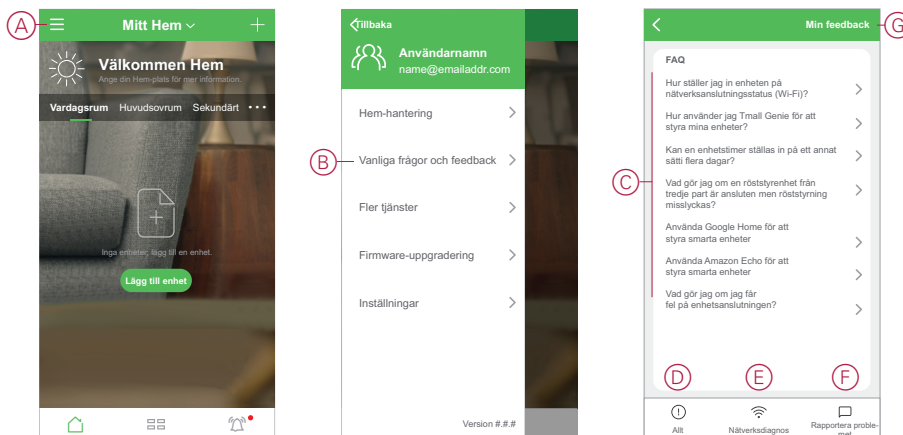
Hitta information om appen och arbeta med enheter.

På sidan Vanliga frågor och feedback finns en lista med vanliga frågor och svar (FAQ), information om hur du använder appen, enhetsspecifik hjälp och en metod för att rapportera eventuella problem med appen och enheterna.

1. (Se A) På huvudsidan trycker du på menyikonen.
2. (Se B) Peka på **Vanliga frågor och feedback**.

3. Gör något av följande:

- (Se C) Bläddra i listan över vanliga frågor (klicka på en fråga för att se svaret)
- (Se D) Tryck på **Allt** för att hitta enhetsspecifik hjälp genom att välja enheten från en lista
- (Se E) Tryck på **Nätverksdiagnos** för hjälp med att lösa nätverksproblem
- (Se F) Tryck på **Rapportera problemet** för att ta upp ett problem med utvecklingsteamet
- (Se G) Tryck på **Min feedback** för att kontrollera statusen för ett problem som du har rapporterat.



Ordlista

A

Åtgärd: Med en åtgärd menas något som utförs på en enhet. Du kan t.ex. slå på eller av en lampa eller ställa in ljusstyrkan på en dimmer.

Automatisering: En eller flera enhetsåtgärder som utlöses tillsammans när ett eller flera villkor uppfylls. Till exempel att stänga av alla lampor i hemmet en timme efter soluppgången.

S

Scenario: En eller flera enhetsåtgärder som kan aktiveras med ett enda kommando. Till exempel tänder du alla lampor och stänger markiser i vardagsrummet genom att trycka på en knapp eller använda en röststyrenhet som Amazon Alexa eller Google Assistant.

T

Trådlös uppdatering: (trådlöst) Avser metoden för uppdatering av programvaran i en enhet. Exempel: Utföra en *Trådlös uppdatering* av programvaran på en enhet som använder appen.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Frankrike

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Standarder, specifikationer och utformning kan variera över tid. Du ombeds därför att kontrollera giltigheten för informationen i denna publikation.

© 2021 – Schneider Electric. Alla rättigheter förbehålles.

EUZEBRA_01